



Een jaar samenwerking Bureau Puur/NVG

De WVA-regeling is er ook voor kleinere ondernemingen

Bureau PUUR en de NVG zijn vorig jaar een samenwerkingsovereenkomst aangegaan in het kader van het opleiden en ontwikkelen van medewerkers in de golfbranche. Doel was gezamenlijk opleidingen te ontwikkelen en te organiseren. Met name de bbl (Beroepsbegeleidende leerweg) is een belangrijk speerpunt. Deze opleiding is namelijk voor alle partijen interessant: de medewerker kan een officieel mbo-diploma halen, de werkgever ontwikkelt zijn organisatie en kan voor de opleiding subsidie krijgen en de golfbranche kan zich verder professionaliseren.

Auteur: Broer de Boer

Deze opleidingen worden straks breed aangeboden, van horecamedewerker tot greenkeeper en van niveau mbo-2 tot en met -4. Werkgevers uit de branche kunnen daarbij een beroep doen op de Wet Vermindering Afdracht loonbelasting (WVA-regeling). De opleidingen zullen op maat worden aangeboden aan de golfbanen. Inmiddels hebben twee golfbanen en één golfbaanaannemer uitgebreide ervaring opgedaan met leerlingen uit het bbl-traject. Dat zijn Golfbaan Welderen en Golfbaan Bleijenbeek en de Hollandse Greenkeeping Maatschappij. De redactie sprak met Marcel van Bommel (Bureau Puur) en met vier personen die in aanraking kwamen met de bbl.

WVA-regeling

Hoe complex is die WVA-regeling? Marcel van Bommel, mede-eigenaar van bureau Puur vertelt: 'De WVA-regeling maakt het voor werkgevers onder voorwaarden mogelijk om afdrachtvermindering te bewerkstelligen, indien deze werkgevers werknemers een bbl-opleiding laten volgen. Zo kan een werkgever zijn personeel volledig budgetneutraal laten opleiden. De WVA-regeling is een relatief onbekende regeling die veelal wordt aangevraagd door grote bedrijven. Toch is het eenvoudig deze subsidie aan te vragen: geen rompslomp, helder en transparant en toegan-

kelijk voor iedere organisatie die loonbelasting afdraagt. Bureau PUUR en de NVG kunnen hierbij adviseren en ondersteunen.'

Gerealiseerde opleidingen

Wat is er gerealiseerd in het afgelopen jaar? Marcel van Bommel: 'Inmiddels zijn er diverse opleidingen ontwikkeld: greenkeeper niveau 2 en 3, receptie 3, horeca 2 en 4, retail 2 en als laatste facilitair 2, 3 en 4. Dat is dus feitelijk een groot scala aan opleidingen waarmee de sector grotendeels kan worden bediend. Het leuke van deze opleiding is dat niveau 4 aansluit op het hbo. Daarbij is het belangrijk te weten dat de NVG ook een samenwerkingsverband heeft met de Hotelschool Den Haag. Dat maakt het mogelijk om binnen de branche door te groeien naar diverse managementfuncties.'

Deelnemen

Voor wie zijn deze opleidingen? 'Het voordeel van deze bbl-trajecten is dat de inhoud kan worden aangepast aan de wensen van de werkgever', zegt Van Bommel. 'Natuurlijk moet de opleiding voldoen aan de eisen van de onderwijsinspectie, maar op basis van de jarenlange ervaring van Bureau PUUR en Helicon opleidingen wordt praktijk en theorie tot een praktisch geheel gesmeed.

Uitgesloten van het volgen van een opleiding zijn werknemers met een arbeidsovereenkomst van minder dan 80 uur per maand, met uitzondering van hen die op jaarbasis meer dan 800 uur werkzaam zijn. Deze opleidingen zijn er niet alleen voor de jongere medewerkers, maar ook voor medewerkers die al langer in de branche werkzaam zijn!'

Begeleiding op banen

Kun je zo'n opleiding op je eigen golfbaan organiseren? Van Bommel: 'De opleidingen worden zo veel mogelijk op locatie gegeven. Als er inschrijvingen zijn van verschillende banen, dan zullen de cursisten over de locaties rouleren. Het is echter van essentieel belang dat de opleiding plaatsvindt in de praktijk. Daardoor kunnen de cursisten op elk niveau en op elke werkplek snel en adequaat oefenen. De dagelijkse begeleiding wordt gedaan door de praktijkbegeleiders vanuit de bedrijven zelf. Vaak zijn dit leidinggevendenden die de deelnemers aansturen. Door ook de begeleiders goed in te lichten, zorgen we ervoor dat de lesstof wordt gebruikt in de dagelijkse praktijk. In de lesstof zitten overigens ook opdrachten die het bedrijf kan gebruiken om zijn dagelijkse praktijk te verbeteren/veranderen.'

Speerpunt beroepsbegeleidende leerweg

Vier meningen over het bbl-traject



Annemieke Slootweg,
horecamedewerkster Landgoed Welderen

'De opleiding is afgerond. De start hiervan ben ik allang weer vergeten, maar ik weet nog wel dat ik enthousiast ben begonnen. Mijn ervaring met de bbl is positief en ik vond het nuttig om collega's van een andere baan te ontmoeten. Je hoort verschillende verhalen en verschillende standpunten van elkaar en ook daarvan kun je veel leren. Ook vertelden we hoe we zaken aanpakten en dan kreeg je ook van anderen te horen hoe zij dit zouden doen. Hierdoor kreeg je tips en tops en complimenten over je manier van werken.

Ik kreeg op onze golfbaan de kans om door te stromen naar eerste medewerker en dat betekende ook dat ik in een andere opleiding kwam (niveau 4). Ook dit ging heel soepel en ik kon gewoon meedoen met de andere deelnemers; wel moest ik enkele lessen inhalen. Aan het einde van het tweede jaar zijn we meer apart gaan doen, als baan zelf, en lag de focus meer op onze eigen baan. Onze opdrachten waren allemaal gerelateerd aan het werk op de baan en het was toch best nog wel een klus om deze allemaal te maken. Voor het examen moesten we een dossier maken. Dat viel best wel zwaar, maar met goede wil en hulp van collega's heb ik ook dit voor elkaar gekregen. Ik keek op tegen het examen, maar het is allemaal goed verlopen. Al met al was het een leuke, goede opleiding, met als enige kanttekening dat er in de zomer wel een paar halve lesdagen hadden mogen zijn. Dan waren we wat in het lesritme gebleven, want na de zomer was het even wennen om weer te starten!

Marcel Coenen,
horecamanager Landgoed Welderen

'Zo'n drie jaar geleden is er contact gelegd met Bureau Puur om voor onze vaste medewerkers een bbl-opleidingstraject op te starten. Onze wens was het niveau van deze medewerkers op onze twee golfbanen naar een hoger peil te brengen. Hierin is onderscheid gemaakt tussen de verschillende afdelingen en het verschil in opleidings-niveau. Wat mij in positieve zin is opgevallen in het aanlooptraject, is de flexibiliteit met betrekking tot de lesstof en lestijden. De te behandelen onderwerpen hebben we afgestemd op de behoefte die er leefde op de golfbanen. Neem bijvoorbeeld het gebruik van de handhelds en de AED, voor ons als golfbaan twee belangrijke instrumenten. Daarnaast was het van belang dat de cursusdata in goed overleg gepland konden worden. Bij ons werd dat in de rustige periode gepland, zodat er tijd genoeg was voor de trainingen. In het voortraject is een aantal personen, waaronder ikzelf, opgeleid tot praktijkbegeleider, zodat we waar nodig de cursisten konden bijstaan. 'Communicatie' was een punt van aandacht. Hieraan is in de cursus op verschillende manieren aandacht besteed, met als positief gevolg dat we anders met elkaar zijn gaan communiceren. Dit heeft een verhelderend effect gehad op de hele organisatie. We hebben het traject met beide golfbanen doorlopen. Dat is goed bevallen, want tijdens de cursusdagen konden we ervaringen uitwisselen en kregen we meer inzicht in elkaars werkzaamheden. Tevens leerden collega's elkaar in een andere setting kennen. Ook dat kwam de samenwerking ten goede.

In deze tweejarige opleiding wordt toegewerkt naar het examen, hetgeen door mijn collega's zeer serieus is genomen. In de maanden voorafgaand aan dit examen is er hard gewerkt om het theoretisch gedeelte – in de vorm van een examenmap – en het praktijkgedeelte – een zelf te kiezen onderdeel uit de examenmap – naar volle tevredenheid af te ronden. Mede door de uitstekende begeleiding door Bureau Puur zijn al onze collega's geslaagd! Ik kijk met veel plezier terug op de cursus. Dagelijks ervaar ik dat dankzij de bbl-opleiding het niveau van onze medewerkers en dus de hele organisatie naar een hoger niveau is getild.'



Jeroen Cornelissen,
greenkeeper Landgoed Welderen

'Ik vind de lessen heel interessant, echt op ons vakgebied gericht. Als ik het even niet snap of even niet goed mee kan komen, dan legt de trainer het gewoon nog een keer uit. Gelukkig is het niet alleen theorie. Meestal is het eerst een stukje theorie en dan gaan we dat in de praktijk oefenen. En dat is echt gericht op het greenkeepersvak. Zo leer ik daar veel van. We krijgen geen huiswerk, dat doen we op de golfbaan in de vorm van WPO (werkplekopdracht, red.). Ik vind zo'n cursus een aanrader.'



Stan Philipsen,
golfbaanmanager Landgoed Bleijenbeek

'Vanuit mijn perspectief vind ik het belangrijk dat er een doorlopende ontwikkelingslijn in een bedrijf zit. Je moet medewerkers een hele tijd kunnen boeien en binden. Dat is goed voor de continuïteit van een onderneming. Met die insteek ben ik op zoek gegaan naar een partner die kon bieden wat ik wilde. Mijn wensen waren: flexibel, op locatie en betaalbaar. Vanuit mijn verleden weet ik dat dit laatste absoluut een haalbare kaart is. Ik heb gekozen voor bureau Puur als partner. Zij bieden me de mogelijkheid om de inhoud van de opleiding te sturen en de te behandelen stof te controleren.

Natuurlijk zullen de eindtermen behorende bij de opleiding gehaald moeten worden, maar in onderling overleg zijn er veel mogelijkheden. De flexibiliteit van de organisatie Puur was ook aanleiding om voor hen te kiezen. Zij begrijpen dat er in het hoogseizoen een operationele druk ligt en daarom trainen zij dan niet of minder. In het aanbieden van de lesstof zijn ze sterk en duidelijk. De begeleiding van de medewerkers is uitstekend en met veel geduld en vaardigheden weten ze de juiste snaar te raken. Al met al ben ik zeer tevreden over het traject, waarbij niet alleen de ingeschreven mensen bereikt zijn, maar alle betrokkenen bij de golfbaan.'