

Wilmer Bunt (rechts), eigenaar van Bunt Groen, besloot de overstap naar Suite MKB van Become-IT, verlopen planning, urenregistratie en facturatie erg soepel.

Digitalisering is voor veel hoveniers nog een behoorlijke uitdaging. Bunt Groen in Dodewaard bracht het vooral rust en overzicht. Sinds het bedrijf werkt met Suite MKB van Become-IT, verlopen planning, urenregistratie en facturatie erg soepel.

Auteur: Fleur Dil

Alles onder één knop bij Bunt Groen

‘Ik zie nu precies hoeveel uren er in een project zitten’

‘De administratie verliep eerst via verschillende kanalen,’ vertelt eigenaar Wilmer Bunt. ‘Van urenregistratie, facturatie, tot planning via de groepsapp. Het was een hele puzzel. Nu doen we alles digitaal, en dat werkt een stuk prettiger.’ Samen met Maarten van Eeden van Become-IT vertelt hij hoe de software stap voor stap werd ingevoerd en wat het oplevert in de dagelijkse praktijk.

Van briefjes naar bedrijfssoftware

Bunt Groen telt vijftien medewerkers en werkt voornamelijk in aanleg en onderhoud bij particulieren, bedrijven en scholen in de regio Dodewaard. Tot begin 2024 gebeurde veel nog handmatig. ‘De jongens schreven hun uren op papier. Als ze dat al invulden, moest ik het later nog zien te ontcijferen. De planning ging via de groepsapp en het invullen van de facturatie deed ik handmatig,’ zegt Bunt.

De behoefte aan structuur groeide. Via collega-hovenier Ruinard kwam hij in contact met Become-IT, ontwikkelaar van Suite MKB. ‘We wilden een systeem waarin we de planning, onderhoudscontracten en projecten netjes konden bijhouden. Dat alles nu automatisch doorloopt, is een enorme verbetering.’ Consultant Van Eeden: ‘Het was een drukke tijd voor Bunt Groen, maar Wilmer besloot de sprong toch te wagen. Binnen korte tijd hadden we de basis ingericht en kon het team aan de slag. Dat verliep eigenlijk vlekkeloos.’

Eén systeem voor binnen en buiten

Suite MKB wordt inmiddels door iedereen bij Bunt Groen gebruikt. ‘De jongens buiten hebben soms wel eens drie klanten per dag. Ze voeren nu alles ter plekke in: uren, materialen, notities en foto’s. Je kunt er zelfs mee navigeren naar je bestemming en wij zien op kantoor precies wat er speelt,’ vertelt Bunt.

Van Eeden vult aan: ‘Omdat Suite MKB *web-based* werkt, kan iedereen tegelijk inloggen. Of dat nu op kantoor is of in de bus, alle gegevens zijn meteen zichtbaar. Dat voorkomt misverstanden en bespaart tijd.’

Ook het offertetraject is volledig geïntegreerd. ‘De klant krijgt de offerte digitaal in het klantenportaal en kan daar meteen akkoord geven. Daarna verschijnt het project automatisch in de planning. Vervolgens kunnen we de materialen inkopen bij leveranciers,’ legt Bunt uit. ‘Dat hele proces liep vroeger veel omslachtiger. Nu gaat het razendsnel én foutloos.’

Inzicht in kosten en rendement

Het grootste voordeel zit volgens Bunt in het overzicht. ‘Met één druk op de knop zie ik hoeveel uren er in een project zitten. Zo weet je direct of een onderhoudscontract rendabel is. Dat helpt om betere keuzes te maken.’ Ook



Wilmer Bunt (r), eigenaar van Bunt Groen, besloot de overstap naar Suite MKB te maken.

‘Je weet direct of een onderhoudscontract rendabel is. Dat helpt om betere keuzes te maken’

koppelingen met andere programma's zijn een pluspunt, vindt Bunt. 'De klantgegevens en facturen worden automatisch doorgestuurd naar het boekhoudprogramma SnelStart. Alles blijft zo overzichtelijk en klopt tot op de komma.'

Gebruiksgemak voor iedereen

Gebruiksvriendelijkheid staat centraal bij Become-IT. 'De software is opgebouwd uit modules die je stap voor stap kunt uitbreiden,' vertelt Van Eeden. 'Bunt Groen begon met de basis en breidt nu uit met de modules Planten en Intranet. Zo kunnen medewerkers straks via de app verlos aanvragen of zien welke toolbox

meetings ze hebben bijgewoond. Voor VCA-registratie is dat ideaal.'

Bunt merkt dat het team snel gewend raakte aan het nieuwe systeem. 'Zelfs onze medewerker die alles altijd op een briefje schreef, werkt er nu mee. We houden het bewust simpel; we tonen geen toepassingen als het niet nodig is.'

Altijd de laatste prijzen met de bibliotheek

Naast de basisfunctionaliteiten biedt Suite MKB ook slimme uitbreidingen. Een belangrijke is de bibliotheek, een groeiende online omgeving waarin leveranciers hun artikelen en prijzen

bijhouden. 'Hoveniers kunnen zo altijd werken met de actuele producten en hun eigen prijzen,' zegt Van Eeden. 'De lijst met bibliotheekdeelnemers breidt zich voortdurend uit. Daarmee wordt de bibliotheek een levend onderdeel van het systeem.'

‘Zelfs onze medewerker die alles altijd op een briefje schreef, werkt er nu mee’

Ook de RAW-bestekkenmodule, waarmee bestekken direct kunnen worden ingelezen, is een recente ontwikkeling. 'Daar zijn we nu mee bezig en dat gaat straks enorm veel handwerk schelen,' aldus Van Eeden.

Betrokken ondersteuning

De samenwerking verloopt soepel, vertelt Bunt. 'Als ik een vraag heb, krijg ik binnen een uur antwoord. En als ik bel, krijg ik altijd meteen iemand aan de lijn. Die persoonlijke service is echt een pluspunt.' Van Eeden: 'We willen dat klanten zich gehoord voelen. Als iemand vastloopt, komen we gewoon langs. Die korte lijnen maken het verschil.'

De overstap naar Suite MKB betekende voor Bunt Groen een grote verandering. 'Het is misschien niet altijd het perfecte moment om te beginnen,' zegt Bunt, 'maar je moet het gewoon doen. Uiteindelijk pluk je er echt de vruchten van.' Van Eeden knikt: 'Wilmer maakte de overstap op een druk moment, maar het pakte uitstekend uit. Nu werkt het hele team met plezier in één systeem. Dat is precies wat we willen bereiken.'



BE SOCIAL
Scan, lees & deel!