



‘Bedrijfsprocessen moeten door goede software ondersteund worden’

Investeerder in hoveniersbedrijven kiest voor Suite MKB

Van de hoveniersbranche wist hij tot voor kort niet heel veel, van ondernemen echter wel. Erik Schuckink Kool zag dat veel hoveniersbedrijven qua organisatie en groei haperen bij een bepaalde omvang, en zag kansen. Mits ondersteund door een goed automatiseringssysteem. ‘Suite MKB bevindt zich op de goede golf.’

Auteur: Heidi Peters

In de afgelopen tweeënhalf jaar nam Erik Schuckink Kool drie hoveniersbedrijven over. Van groen had hij niet direct veel kennis, van ondernemen wel. ‘Hoveniersbedrijven zijn, naar mijn persoonlijke ervaring, goed in hun werk, maar niet zo goed georganiseerd,’ vertelt Schuckink Kool. ‘Ik had het vermoeden dat dit met digitalisering van processen een stuk beter kon en dat ben ik vervolgens gaan onderzoeken. Ik zag dat hoveniersbedrijven organisatorisch niet verder kunnen groeien dan acht à tien mensen personeel, zonder een goed bedrijfsbureau te hebben dat de bedrijfsprocessen ondersteunt.’

Goede structuur essentieel

Het viel de investeerder ook op dat de eigenaar niet altijd ook ondernemer is. ‘Ik kwam erachter dat hoveniers vaak in loondienst starten, later voor zichzelf beginnen, tijdens de groei van

hun bedrijf wat mensen aannemen en daarmee ineens ook manager zijn en te maken krijgen met bedrijfsprocessen. Toen ik dat inzag, zag ik voor mezelf een kans en heb ik onderzocht wat er nodig is om die bedrijfsprocessen te ondersteunen. Zo ben ik bij Leo [Kodde, red.] van Become-IT terechtgekomen, om te onderzoeken wat er kan en hoe dat het beste ingericht kan worden.’ Become-IT is de ontwikkelaar van Suite MKB, het softwareprogramma dat inmiddels een stevige positie heeft verworven in onder meer de groensector. Schuckink Kool werd tijdens zijn onderzoek door een collega-hovenier op het programma gewezen. Inmiddels is Schuckink Kool aandeelhouder van Groenhelden Services uit Hoek van Holland, Wijsman Hoveniers uit Bleiswijk en Van Marwijk Groep uit Wassenaar. Deze laatste heeft meerdere vestigingen, wat weer een wat andere vraagstelling meebracht ten aanzien van de



3 min. leestijd

software van Become-IT.

'Vanaf de start wilde ik een goede structuur neerzetten. Anders hoef je er niet aan te beginnen,' vindt Schuckink Kool. 'Met dat in het achterhoofd, kwam Suite MKB er verreweg het beste uit. En het meest flexibel, met name in de inrichtingsmogelijkheden en het per module kiezen van je pakket. De modules communiceren met elkaar, waardoor het hele werkproces werkt op basis van dezelfde invoer. Daar ga je heel veel profijt van hebben. Bovendien heeft Suite MKB de Plus-module voor bedrijven met meerdere administraties of vestigingen. Dus de keuze voor Suite MKB was al gemaakt, voordat ik een hoveniersbedrijf had overgenomen.'

Leveranciersbibliotheek

Leo Kodde, directeur van Become-IT:

'Ketenintegratie is een thema dat in het komende jaar een belangrijk thema voor ons is. Wij hebben een bibliotheek ontwikkeld waarin artikelen van leveranciers komen te staan. Hiermee kunnen hoveniers sneller offrenen, inkopen en factureren. Het is een innovatief idee voor de groenbranche, waarmee wij bedrijven willen helpen efficiënter samen te werken.'

'Zo'n bibliotheek scheelt mij tijd omdat het assortiment en de prijzen actueel zijn en er minder fouten worden gemaakt,' vertelt Schuckink Kool. 'In mijn carrière ben ik ook actief geweest in de IT en ik ben erg enthousiast over Become-IT. In de automatisering is er ongeveer elke zeven jaar een nieuwe golf waar te nemen in de ontwikkeling en ik zie dat Suite MKB op de juiste, de laatste golf, meebeweegt.'

Het pakket is web-based, ontwikkelt actief en wordt maandelijks geüpdatet. Er is ook weinig kans op storingen met andere systemen omdat je, naast bijvoorbeeld Exact, maar één programma hebt.'

Vlotte implementatie

In de drie hoveniersbedrijven werken nu een kleine zestig mensen met Suite MKB. 'Door alleen de modules toegankelijk te kunnen maken die men nodig heeft, blijft het overzichtelijk,' vertelt Schuckink Kool. 'Mensen vinden het fijn om werkinstructies te kunnen lezen en uren en materialen in te vullen in de app. Iedereen is altijd up-to-date. Mensen met een administratieve rol schrikken niet van een module meer of minder. Overigens is het ook fijn dat het mogelijk is om opmerkingen door te geven die vrij snel door Become-IT worden opgepakt. Gun jezelf de tijd om het pakket zo goed mogelijk te leren kennen en stap er module voor module in. Dan heb je er het meeste profijt van.'

De + van de Plus-module

De implementatie liep, ondersteund door Jesse Roozeboom van Become-IT, goed. De laatste implementatie vond Schuckink Kool het meest spannend, omdat de Van Marwijk Groep bestaat uit meerdere businessunits op één adres, met hun eigen werkzaamheden en huisstijl terwijl er wel één medewerkersgroep is met één centrale planning. Hiervoor heeft Become-IT de Plus-module. Een 'enterprise'-module om Suite MKB te koppelen aan meerdere huisstijlen. 'Zo is er slechts één Suite MKB-omgeving

nodig voor centraal relatiebeheer, productbeheer en planning en tegelijk kunnen daarin de stromen van offertes, projecten, orders en facturen per administratie ingericht worden,' aldus Roozeboom.

Plantenmodule

Een wens van Schuckink Kool was een plantenmodule voor alle bedrijven. 'Het kost even tijd om je erin te verdiepen, maar uiteindelijk is het wel heel prettig dat je bij elke klant weet wat er geplant is en waar die plant staat. Inmiddels is deze module er en gebruiken we die ook. Dat vind ik wel een duidelijk verschil met andere softwareleveranciers. Veel bedrijven zeggen van alles toe en misschien komt het ooit ook wel, maar dan duurt het jaren.' De nieuwe module Planten van Suite MKB bevat een database met negenduizend planten met foto's en de Nederlandse en Botanische naam. Per klant is het mogelijk een plantenlijst met vakindeling te maken en deze toe te voegen aan de offerte. Schuckink Kool: 'Wat ik leuk vind aan IT, gecombineerd met bedrijfsprocessen, is dat je het samen oppakt, in welke branche dan ook. Daarin kunnen Become-IT en ik elkaar goed vinden.'




BE SOCIAL
Scan, lees & deel!

