

Moet je dode planten altijd gratis vervangen?

Oorzaak van uitval en afspraken over verzorging bepalen wie betaalt

Dode planten na een tuinaanleg: moet de hovenier die gratis vervangen? Niet altijd. Volgens Koninklijke VHG hangt dat onder meer af van de oorzaak en wie de beplanting verzorgt. Duidelijke afspraken en onderhoudsinstructies helpen om discussie achteraf te voorkomen.

Auteur: Frank van de Ven

Koninklijke VHG besteedde onlangs aandacht aan deze vraag naar aanleiding van langdurige droogte. Verzorgt de klant de planten zelf en gaan ze dood door onvoldoende onderhoud? Dan hoeft de hovenier ze volgens de branchevereniging niet gratis te vervangen. Er bestaat geen algemene wettelijke hergroei-garantie van één jaar. Wel kan de hovenier verantwoordelijk zijn voor uitval door fouten in zijn werk. Daarnaast kunnen afspraken over garantie gelden, zoals die in de consumentenvoorwaarden van VHG.

De oplevering als kantelpunt

Vanuit de wet is de oplevering een belangrijk moment. Vanaf dat moment komt het werk in beginsel voor risico van de opdrachtgever: jouw klant. Ontstaat later schade waar de hove-

nier niets aan kan doen, dan hoeft hij de kosten niet automatisch te betalen. Een streep onder alles is de oplevering echter niet; voor gebreken die de klant bij de oplevering redelijkerwijs niet had hoeven ontdekken, blijft de hovenier aansprakelijk. Bij beplanting is de vraag waarom de beplanting afsterft vooral van belang. Onvoldoende verzorging door de opdrachtgever is iets anders dan uitval door een fout bij de aanleg.

Ligt de oorzaak bij het werk van de hovenier, dan kan hij wel verantwoordelijk zijn. Ook heeft hij als vakman een waarschuwingplicht. Ziet hij bij de aanleg een probleem dat een goed resultaat in de weg kan staan, dan moet hij de opdrachtgever daarvoor waarschuwen. Leg zo'n waarschuwing schriftelijk vast, anders is dat achteraf lastig te bewijzen.

Hergroei-garantie van VHG

Werk je met de consumentenvoorwaarden van Koninklijke VHG en verzorg je de beplanting na de aanleg? Dan geldt voor de planten die je hebt geleverd en aangeplant een hergroei-garantie voor het eerstvolgende groeiseizoen. Gaan ze dood door jouw nalatigheid, dan vervang je ze gratis. Bij overmacht of uitzonderlijke weers- of terreinomstandigheden geldt een

Wat leg je vast bij oplevering?

Leg schriftelijk vast wie na de aanleg verantwoordelijk is voor de verzorging van de beplanting. Neemt de klant dit over, geef dan ook duidelijke onderhoudsinstructies mee. Beschrijf wat de nieuwe beplanting nodig heeft aan water en andere verzorging. Werkt de hovenier met de consumentenvoorwaarden van Koninklijke VHG, dan kunnen daarnaast de afspraken over hergroei-garantie gelden. Bewaar de gemaakte afspraken en onderhoudsinstructies bij de oplevering.

beperkte vergoeding: maximaal 10 procent van de prijs van de betreffende beplanting en maximaal 10 procent van de bijbehorende beplantingskosten.

Heeft de opdrachtgever de verzorging op zich genomen, dan ligt dat anders. Is het onderhoud onvoldoende, dan komen de gevolgen op grond van de algemene voorwaarden van Koninklijke VHG voor rekening van de opdrachtgever. De hovenier hoeft de dode planten dan niet kosteloos te vervangen. De hergroei-garantie uit de VHG-voorwaarden is geen algemene wettelijke garantie op planten. De garantie geldt wanneer de VHG-voorwaarden met de klant zijn afgesproken.

Eerst kijken naar de oorzaak

Als planten uitvallen, moet eerst duidelijk worden wat de oorzaak is. Ook telt mee wie de verzorging op zich had genomen en wat daarover is afgesproken. Ligt de oorzaak bij een gebrek waarvoor de hovenier verantwoordelijk is, dan moet de klant hem in beginsel de kans geven om het probleem binnen een redelijke termijn te herstellen. Een klant kan dus niet in iedere situatie direct een andere partij inschakelen en de rekening bij de oorspronkelijke hovenier neerleggen.



Beeld: AI

