



Samenwerking met tuinontwerper tilt hovenierswerk naar hoger niveau

‘Normaal gesproken ben je soms weken verder, nu is een belletje genoeg’

Als het aan de OntwerpAcademie ligt, gaan hoveniers en tuinontwerpers elkaar vaker opzoeken. Dat leidt tot de sterkste ontwerpen en aantrekkelijkere tuinen. In deze vierde aflevering vertellen tuinontwerper Isabelle Seffinga van Bureau Distel en Quinten Strating van hoveniersbedrijf KUSTT hoe hun samenwerking uitpakt.

Auteur: Fleur Dril



‘Het grootste voordeel? Dat plannen meteen technisch worden gecheckt’

‘We kunnen samen als een blok communiceren, waardoor klanten precies weten waar ze aan toe zijn’

Tuinontwerper Isabelle Seffinga van Bureau Distel:

‘Een vriendin tipte me: Tim en Quinten kunnen misschien wel een tuinontwerper gebruiken. Ik stuurde een bericht en Quinten reageerde meteen: laten we koffie drinken. Inmiddels zijn we een team. Ik maak de ontwerpen, zij toetsen de haalbaarheid en samen zorgen we ervoor dat de klant een kloppend plan krijgt.’ ‘Het grootste voordeel? Dat plannen meteen technisch worden gecheckt. Voor klanten is dat prettig; ze krijgen kwaliteit en de juiste begeleiding. Met KUSTT weet je dat afspraak ook echt afspraak is. Dat is uniek in het hovenierswereldje.’

‘Onderling kunnen we heel snel schakelen over materialen, maatvoering of budget. Normaal gesproken ben je soms weken verder, nu is een belletje genoeg. Ik heb echt het gevoel dat ik er collega’s bij heb gekregen. KUSTT zal ook nooit zeggen: dat kennen we niet, dus dat doen we niet.’

‘Door mee te lopen bij het aanplanten en straten, zie ik hoeveel werk erachter schuilgaat. Zo kan ik klanten beter uitleggen waarom iets kost wat het kost. Dat levert een veel realistischer prijskaartje op én mijn ontwerpen worden er sterker van, omdat ik nu ook weet wat er praktisch nodig is om een tuin écht te laten slagen.’

Quinten Strating van hoveniersbedrijf KUSTT:

‘Voor ons liep het eigenlijk heel organisch. Isabelle wilde iets doen in het groen en wij hadden veel werk. Dankzij deze samenwerking kunnen we problemen vooraf al tackelen. Klanten merken daar vaak niets van, maar het is fijn als wij met een goed doordacht plan kunnen starten.’



Isabelle Seffinga van Bureau Distel

‘Ik vind de samenwerking echt een aanvulling. Wij zijn eigenlijk een soort tuinaannemers, daar komt zoveel bij kijken. We hebben niet de tijd om alle trends en ontwikkelingen bij te houden. Isabelle combineert materialen en maakt beplantingsplannen die veel dieper gaan. Daardoor klopt een tuin gewoon beter.’

‘Ook in het contact met de klant heeft ze echt een meerwaarde. Ik vind het zelf lastig om juist te adviseren als klanten geen idee hebben; een tuinontwerper doet niet anders. Isabelle investeert veel tijd aan de voorkant. Daardoor kunnen wij samen als een blok communiceren en weten klanten precies waar ze aan toe zijn. Dat scheelt ons allemaal veel tijd.’

‘Voor ons is dat ook leuker: we maken nieuwe dingen, passen uitdagender materialen toe. Dat maakt ons werk spannender. En voor de klant levert het een tuin op die klopt en dat is uiteindelijk waar het allemaal om draait.’



BE SOCIAL
Scan, lees & deel!