



# Rosies: ‘Veel bedrijven beschouwen onze onderdelenvoorziening als een essentieel onderdeel van hun service’

Kramp levert direct aan dealers, maar richt zich tegelijkertijd ook op de eindklant: groenvoorziener en hovenier

Technische groothandel Kramp in Varsseveld is contentpartner van NWST geworden. Productspecialist Bert Rosies verklaart: ‘Kramp wil meer focus leggen op de tuin- en parksector. Het contentpartnerschap met de groene vakbladen is een belangrijke stap om onszelf onder de aandacht te brengen bij groenvoorzieners en hoveniers.’

Auteur: Karlijn Raats



4 min. leestijd

ACTUEEL

kunnen klanten alle producten en technische productonderdelen vinden op het gebied van werkplaatsgereedschap, (bos)maaien, bladblazen, borstelen, zagen en snoeien. We verkopen geen machines, maar wel industriële stofzuigers zoals van Starmix die kunnen worden toegepast in de eikenprocessierupsbeheersing.' Kramp levert onderdelen aan grote merken, zoals Stihl, Husqvarna, Stiga, maar ook aan John Deere, levert motoren aan andere grote merken zoals Honda, Briggs & Stratton, Kawasaki, Kohler en Lombardini. Het bedrijf levert daarvoor ook de onderdelen en doet er de garantie voor. 'Veel bedrijven beschouwen onze onderdelenvoorziening als een essentieel onderdeel

'Zo hebben we een PBM-, werkkleding- en werkschoenenlijn, verf, oliën, lagers en behuizingen, kettingen, riemaandrijvingen, bouten en moeren, vetten, accu's en starters. Maar ook handgereedschap, cabineonderdelen zoals cabineglas, camerasystemen, verlichting en compressors en gereedschap- en machineonderdelen.'

#### **Samples**

Kramp start binnenkort met het uitdelen via de dealer van samples van Kramp-gereedschapsonderdelen, te beginnen met een zaagketting. 'Er wordt nu veel teruggesnoeid, het ideale seizoen om groenvoorzieners en

## 'Snelle service is essentieel, want stilstand kost geld, zeker bij kostbare machines'

Kramp, opgericht door Johan Kramp in 1951, richt zich van oorsprong op de agrarische sector en breidde uit naar grondverzet en machinebouw. Inmiddels heeft het ook een industriële en tuin- en parkafdeling. De hoofdvesting van Kramp bevindt zich in Varsseveld. Een tweede Nederlandse vestiging zit in het noordelijke Leek. In totaal zijn er meer dan zeshonderd mensen werkzaam in Nederland. Kramp is actief in 24 Europese landen.

#### **One-stopshop**

'In 2001 startte Kramp als eerste bedrijf in de sector met een webshop,' verklaart Rosies. 'Inmiddels is ons bedrijf een multibrandstore met meer dan 300.000 producten en diensten die klanten eenvoudig via onze webshop kunnen bestellen, maar ook via hun vertrouwde dealer. Wij houden een zo groot en zo breed mogelijk assortiment aan, waardoor klanten altijd bij ons terecht kunnen en genoeg hebben aan één leverancier.' Bovendien levert Kramp kennis en hoogwaardige engineering voor de machinebouw op het gebied van hydrauliek, pneumatiek en aandrijftechniek.

#### **A-merken voor hoveniers**

Ook voor groenvoorzieners en hoveniers heeft Kramp alle topmerken in huis, waaronder Metabo, Milwaukee, HIKOKI Power Tools, Facom, Gedore, Knipex en Oregon. Hierbij

van hún service. Het leveren van garantie gebeurt in overleg met merkenleveranciers. Kramp heeft daarvoor een eigen werkplaats in Varsseveld,' aldus Rosies.

#### **Nachttransport**

In 1991 heeft Kramp officieel het nachttransport geïntroduceerd. Klanten kunnen tot 18.30 uur bestellen. Zij kunnen kiezen voor nachtlevering, zodat zij hun spullen 's ochtends meteen hebben en ermee aan de slag kunnen. Er wordt vijf dagen per week geleverd. Rosies: 'We vinden het belangrijk om deze service te leveren. Stilstand kost geld, zeker bij kostbare machines. Het is enorm belangrijk dat onderdelen snel geleverd worden wanneer de klant onverwacht onderdelen nodig heeft.'

#### **Eigen label**

Het bedrijf levert direct aan dealers, waaronder tuin- en parkmechanisatiebedrijven, maar richt zich tegelijkertijd ook op de eindklant: groenvoorziener en hovenier. De eindklanten kunnen inloggen op de webshop van Kramp en een bestelling doen. Deze verloopt dan wel via de dealer.

De eindgebruiker is belangrijk geworden voor Kramp: het brengt namelijk ook producten uit onder eigen label Kramp, via zijn webshop en dealers. 'We verkopen alle werkplaatsbenodigdheden onder Kramp-label,' vertelt Rosies.

Kramp werkkleding





hoveniers met ons label te laten kennismaken. In het groeiseizoen kunnen we samples van het Kramp-bosmaaierblad meegeven aan klanten, of robot-maaieronderdelen van Kramp zoals perimeterdraad of maaiemesjes.'

#### Zaagketting op proef

Boomkwekerij Westerkwartier in het Groningse Niebert beschikt ook over een tuincentrum en een hoveniersbedrijf. Met name haagplanten zijn van eigen kweek; verder is het bedrijf een groothandel. Het bedrijf levert aan hoveniers, collega-kwekers, cash-and-carries, exporteurs, gemeenten en particulieren. Het hoveniersbedrijf is regionaal actief in Groningen, Drenthe en Friesland.

Eigenaar Alexander Roffel heeft al jarenlange ervaring met Kramp. 'Kramp heeft de zaagketting en werkkleding van zijn eigen lijn bezorgd. Onze hoveniers gaan binnenkort alles uittesten. De kwaliteit van andere Kramp-producten zijn goed en prima vergelijkbaar met de topmerken, dus ga ik ervan uit dat ook deze zaagketting het goed doet en ook de werkkleding van zeer degelijke kwaliteit is. De prijs-kwaliteitverhouding van het Kramp-label kan interessant zijn voor groenvoorzieners en hoveniers, want de brutoprijsstelling van Kramp-producten is wat goedkoper in vergelijking met de topmerken. Bovendien krijgen klanten van het Kramp-label een goede korting. Dat is dubbel voordeel.'



Bert Rosies



**BE SOCIAL**  
Scan, lees & deel!