

Rouwenhorst Tuinmachines mikt met Tielbürger op topsegment

‘Alles voor de hovenier onder één dak’

Dat Rouwenhorst Tuinmachines Tielbürger-dealer is geworden, is een van de weinige opvallende vernieuwingen die zijn doorgevoerd door de nieuwe eigenaar van dit bedrijf in het Achterhoekse Barchem: Jeroen Kaales. Het Duitse kwaliteitsmerk, dat opereert in de top van de markt, maakt het assortiment compleet, zo stelt hij.

Auteur: Bart Mullink

Rouwenhorst Tuinmachines mikt met Tielbürger op topsegment

Tielbürger past bij de focus van Rouwenhorst op de betere machines voor professionele gebruikers en voor particulieren die wat meer hechten aan kwaliteit. Het bedrijf heeft hiermee een reputatie opgebouwd. Daaraan wil Kaales niets veranderen, onderstreept hij. ‘Ook de naam blijft dezelfde. Rouwenhorst is zeer gerenommeerd, tot in de wijde omtrek. Zo’n goede naam moet je niet veranderen.’

Rouwenhorst trekt klanten in een cirkel van 50 tot 60 kilometer rond Barchem: hoveniers, particulieren, gemeentelijke instellingen, natuurbeheerders et cetera. ‘Voor een goedkoop grasmaaiertje om een klein stukje gazon achter een rijtjeshuis te maaien, kun je ook naar de bouwmarkt in de buurt. Klanten komen speciaal hierheen vanwege de kwaliteit van het aanbod en de service en vakkundigheid van het personeel. Ook particulieren, vooral die met grotere tuinen, waarderen dat.’

Als ‘zeer gerenommeerd bedrijf met goede machines’ past Tielbürger in de ogen van Kaales naadloos in de formule van Rouwenhorst. Mét

de mensen die deze formule al sinds jaar en dag waarmaken, zo onderstreept hij, wil hij die formule zoveel mogelijk intact laten. Ook in zijn vorige baan werkte Kaales samen met Donat van der Horst van D.B. van der Horst,



De bestrating van een tankstation wordt geveegd met de TK 38 Pro.



4 min. leestijd

die al zo'n vijftig jaar Tielbürger-importeur is voor de Benelux. Kaales zegt hierover: 'Ze doen alles heel netjes. Als er garantieproblemen zijn, lossen ze die direct op. Maar het komt in de praktijk heel weinig voor dat er problemen zijn, omdat alles zo goed gemaakt is.'

Veegmachine

Vanaf het moment, een klein half jaar geleden, dat het nieuwe dealership van start ging, blijkt vooral de veegmachine TK 38 Pro een succesnummer. 'Het is geen goedkope machine, maar ik heb er al verschillende van verkocht.' De Tielbürger-veegmachines vormen volgens Kaales een aanvulling op die van andere merken, die Rouwenhorst al langer in het assortiment heeft. 'Voor mensen met een beperkt budget en met niet al te veel veegwerk kun je denken aan wat kleinere, goedkopere machines. Voor grotere stukken bestrating en intensief gebruik moet je naar een professionelere oplossing. Dan kom je al gauw uit bij Tielbürger.'

Hij omschrijft de Tielbürger-vegers als 'heel stabiele, robuuste machines'. Machines die volgens hem strak vegen en tegelijk gemakkelijk zijn in de bediening. 'Zo is de TK 38 Pro zelfrijdend. Dat gaat soepel, met één versnelling achteruit en drie vooruit. Je hoeft er niet aan te duwen en te

ACHTERGROND

trekken. Verder is de duwboom (die heet nu eenmaal zo, ook al is er geen sprake van duwen) op heel eenvoudige wijze in te stellen op de ideale hoogte. Die is afhankelijk van de lengte van de gebruiker.' De algehele gebruiksvriendelijkheid is, zo meent Kaales, een groot voordeel voor mensen die er dagelijks mee moeten werken. 'En dan veegt hij ook nog eens fantastisch.'

Honda

Kaales prijst de techniek waardoor de machines stabiel functioneren en roemt tevens de rustige soepele loop. Daaraan draagt ook de motor bij. Die is van Honda. 'Samen met die van Kawasaki zijn dat de beste industriemotoren die ooit gemaakt zijn. Een ideale combinatie, kortom, met de Duitse degelijkheid van Tielbürger.'

Kaales spreekt van 'een mensvriendelijke machine' en voegt daaraan toe: 'Hij kost wel wat.' Hij vertelt over een klant die er net een gekocht heeft en die de prijs van de TK 38 Pro, circa 3000 euro, graag neertelde. Een particulier nog wel, die de machine gaat gebruiken om de bestrating van het erf rond haar woonboerderij gemakkelijk spic en span te kunnen houden. 'Een wat oudere vrouw, en zij kan er ook prima mee uit de voeten.'

Ook particuliere klanten, vooral die met een grotere tuin, waarderen dat



Vegen met de TK 38 Pro



Vegen met de TK 38 Pro



In de showroom bij Rouwenhorst Tuinmachines in Barchem



Wie er geen wil kopen, maar wel een machine voor een incidentele klus kan gebruiken, kan ook overwegen om te huren

Voor wie een flink stuk bestrating heeft, zo schetst hij, is het fijn als je met regelmaat gemakkelijk kunt vegen, zodat het er netjes blijft. 'Ook groene aanslag krijg je zo goed weg. Zodra in de winter voor het eerst een dun laagje sneeuw verschijnt, is het daarvoor het juiste moment. Je veegt die aanslag zo weg met dat laagje sneeuw mee.'

Huren

Volgens Kaales zijn de veegmachines hun aanschafbedrag waard, omdat er veel werk mee kan worden verzet en je ze het hele jaar kunt gebruiken. Wie er geen wil kopen, maar wel een machine voor een incidentele klus kan gebruiken, kan ook overwegen om te huren. Kaales is al begonnen met de verhuur van Tielbürger-onkruidborstelmachines. 'Die machine is daarvoor geknipt, omdat het een veilige machine is met een goede bescherming erop, die bovendien heel effectief onkruid borstelt.'

Met Tielbürger heeft hij er een hele reeks machines bij gekregen. 'Dankzij de diverse modellen kunnen we er een gevarieerde klantenkring mee

bedienen.' Maar hoe trots hij ook is dat hij het merk erbij heeft gekregen, het kost tijd om de promotie van de grond te krijgen. Op de website van Rouwenhorst staat een uitgebreid assortiment van merken die samen het totaalpakket vormen dat het bedrijf biedt. Dat zijn merken zoals Husqvarna, Sabo, Metabo, Wallenstein, Eliet, Kränzle en Limpar. 'Ik heb het bedrijf net overgenomen en heb het ontzettend druk gehad. Maar Tielbürger zal er snel bij komen', verzekert Kaales.



Be social

Scan of ga naar:

www.vakbladdehovenier.nl/article/31784/rouwenhorst-tuinmachines-mikt-met-tielb?rger-op-topsegment