



‘Ik wil dat mijn bedrijf steeds professioneler wordt en dat de organisatie vloeiender loopt’

Cock Diemel hoopt bij Groenversneller de hulp te vinden die hij zoekt

Stel: je hebt een goedlopend bedrijf dat zich naast particuliere tuinen richt op de aanleg van daktuinen. Een lucratieve business. Maar dan stoppen twee van je beste medewerkers ermee. Ze waren beiden voorman in de aanleg en laten dus een groot gat achter in je bedrijf. Nieuw personeel is niet te vinden. Wat doe je dan? Het overkwam Cock Diemel met zijn bedrijf Diemel Groenvoorzieningen. Hij meldde zich aan voor de Groenversneller om antwoorden te vinden.

Auteur: Linde Kruese

Cock Diemel heeft al ruim dertig jaar ervaring als ondernemer. Tien jaar lang werkte hij alleen als hovenier voordat hij een compagnon kreeg met wie hij zeer succesvol was. Het bedrijf verhuisde naar een gloednieuw pand in Den Hoorn en het tweetal ging zich naast particuliere tuinen ook richten op daktuinen. ‘We hielden ontzettend van de natuur en we zagen destijds van dat

het hard nodig was om daken te vergroenen. Daarnaast zagen we daktuinen als een kans om ons te specialiseren en een goede boterham te verdienen’, aldus Diemel. Bij de aanleg van een daktuin is de voorbereiding essentieel, maar als die eenmaal goed staat, kun je heel efficiënt werken. ‘Daktuinprojecten lopen nooit uit, omdat je onder tijdsdruk werkt. De kraan die ik huur, moet

op tijd terug. Daarbij is het traject voor iedere daktuin gelijk, omdat je de grond niet in hoeft. Maar iedere tuin is anders qua groensamenstelling, waardoor je vaker voor verrassingen komt te staan.’

Achter de feiten aan

Na een samenwerking van twintig jaar scheid-



‘We zagen dak- tuinen als een kans om ons te specialiseren en een goede boter- ham te verdienen’

ben benieuwd hoe bij andere bedrijven de verhouding ligt tussen het werk binnen en buiten. Daarnaast vraag ik me af wat ik kan doen om werknemers naar mijn bedrijf te trekken en om ze langer vast te houden.’

Personeelstekort

Nieuw personeel aantrekken: landelijk is het een groot probleem en dat is bij Diemel Groenvoorzieningen niet anders. Diemel is al een jaar op zoek naar een goede allround hovenier. Zelf heeft hij wel een idee waarom het zo lastig is om die te vinden. ‘Er komen veel minder studenten van de aoc’s af. Vroeger waren dat alleen in Boskoop al vijftig studenten per jaar; nu zijn het er vijf per jaar en daarvan is er één goed. Die mensen moeten verdeeld worden over de hoveniersbedrijven, waarvan er tegenwoordig veel meer zijn. Toen ik in Wateringen met mijn bedrijf begon, was ik de eerste. Op dit moment zijn er in Westland alleen al 200 bedrijven. Op 100.000 inwoners. Blijkbaar is er genoeg werk, maar het zijn wel heel veel hoveniers.’ De nood is zo hoog dat Diemel het komende jaar werk gaat uitbesteden. Daar baalt hij van, omdat het de ontwikkeling van zijn bedrijf tegenhoudt. ‘Ik wil dat mijn bedrijf steeds professioneler wordt en dat de organisatie vloeiender loopt. Ik wil ook steeds betere kwaliteit afleveren, maar dat gaat niet omdat ik met te weinig goede mensen werk. Ik probeer mijn personeel zelf op te leiden, maar dat is niet in een jaar gefikst. Nu heb ik twee jonge gasten in dienst waarvan ik er zelf één opleid. De ander zou op de korte termijn zelfstandig op pad moeten, maar vanwege zijn thuissituatie is hij niet goed bij de les tijdens het werk. Het is moeilijk, maar ik ben al blij dat ik iemand heb.’

Spiegel voorhouden

Volgens Diemel vindt de jongere generatie het lastig om te gaan met zijn hoge kwaliteitsstan-

den de wegen van Diemel en zijn compagnon. Inmiddels is zijn vrouw officieel partner in het bedrijf. In 2017 en 2018 liepen de zaken goed. ‘Ik had vrij weinig energie nodig om de zaak goed overleefd te houden. Als dat zo was doorgegaan, had ik een halve dag in de week minder kunnen gaan werken. Maar omdat afgelopen winter twee mensen zijn weggegaan, loop ik constant achter de feiten aan. Een paar jaar geleden ging de instroom van nieuw personeel makkelijk, maar tegenwoordig is het echt een probleem.’ Ruim een halfjaar werkte Diemel alleen op kantoor, omdat zijn werkvoorbereider/calculator noodgedwongen buiten werkte. Hij merkt dat hij aan alle kanten vastloopt. ‘Ik zou de voorbereidingstijd voor projecten willen verkorten. Werkmappen maken en uitdelen,

plannen, bestellen; ik heb overal te weinig tijd voor. Dat geldt al helemaal voor kleinere projecten. De voorbereiding daarvoor kost me bijna evenveel tijd als voor grote projecten. Het is niet in evenwicht.’ Na het vertrek van zijn compagnon kreeg Diemel versterking op kantoor, er was iemand die fulltime de werkvoorbereiding en calculatie deed en drie tot vier keer in de week doet iemand de administratie. ‘Er zijn dus – inclusief ikzelf – drie mensen nodig om zeven hoveniers aan het werk te zetten. Dat vind ik veel.’ Door gesprekken met de coach en de andere deelnemers van Groenversneller hoopt Diemel tot nieuwe inzichten te komen. ‘Ik doe mee aan Groenversneller omdat mijn bedrijf altijd in ontwikkeling is. Dit zie ik als een kans om die ontwikkeling wat meer te leren sturen. Ik



4 min. leestijd



‘De jongere generatie vindt het al gauw goed’



daard. ‘Ze vinden het al gauw goed. Als ik een paar keer heb uitgelegd hoe ze met knipwerk moeten omgaan, vind ik het jammer om te zien dat ze dat niet oppakken. Op heel simpele dingen wordt soms niet goed gelet. Daarom ga ik regelmatig langs de projecten.’ Hij probeert zijn medewerkers steeds een spiegel voor te houden, vraagt waarom ze iets doen en legt uit wat de klant van hen verwacht. ‘Op momenten dat het wel goed gaat, geef ik een compliment. Het is niet zo dat alles fout gaat, maar wat niet goed gaat blijft nou eenmaal veel langer hangen.’ Diemels doel voor de komende jaren is mensen in dienst hebben die capabel genoeg zijn om alles zelf te kunnen regelen. ‘Dan kan ik me bezighouden met andere zaken, zoals tuinontwerpen maken. Eigenlijk zou ik nu al wat minder willen gaan werken, maar dat kan nog niet. Ik ga nu elke dag naar kantoor om de boel draaiende te houden. In de toekomst wil ik niet meer moeten werken. Over tien jaar ga ik waarschijnlijk met pensioen. Daarom wil ik de komende vijf jaar het bedrijf zo goed mogelijk neerzetten en ga ik op zoek naar iemand die het bedrijf op een dag kan overnemen.’



Be social

Scan of ga naar:

www.vakbladdehovenier.nl/article/31428/ik-wil-dat-mijn-bedrijf-steeds-professioneler-wordt-en-dat-de-organisatie-vloeiender-loopt