



Zo verloopt een bezoek van de Arbeidsinspectie

Thomas van Antwerpen deelt zijn ervaring

Een bezoek van de Arbeidsinspectie zorgt bij veel hoveniers voor spanning. Dat is begrijpelijk, want de inspectie treedt streng op als bedrijven de Arbowet overtreden. Toch is niet ieder bezoek bedoeld om te handhaven. Toen Hoveniersbedrijf Van Antwerpen onverwacht bezoek kreeg, bleek het om een landelijke steekproef te gaan. De inspecteurs stelden veel vragen, gaven tips en gingen zelf ook met nieuwe kennis naar huis. 'Ik denk dat veel ondernemers een ander beeld hebben van zo'n bezoek dan hoe het echt verloopt.'

Auteur: Frank van de Ven

'Je bent vooral verrast. Je verwacht het niet en vraagt je even af waarvoor ze komen. Het eerste wat ik heb gedaan, is controleren of het echt de Arbeidsinspectie was. Daarna leggen ze uit waarom ze er zijn en wat ze komen doen. Toen bleek dat het om een landelijke steekproef ging, viel die spanning eigenlijk meteen weg.'

Volgens Van Antwerpen legden de inspecteurs direct uit dat het bezoek bedoeld was om informatie op te halen over de sector en waar nodig advies te geven. Alleen bij ernstige overtredingen wordt handhavend opgetreden.

De steekproef maakt deel uit van een landelijk onderzoek onder ongeveer drieduizend bedrijven, waarbij ook de hoveniersbranche dit jaar is meegenomen.

Het begint aan tafel

De rondgang over het bedrijf moest nog even wachten. Eerst wilden de inspecteurs weten hoe het bedrijf is georganiseerd. Daarna volgden gesprekken met twee medewerkers en een fysieke controle op het terrein. In totaal duurde het bezoek ongeveer twee tot tweeënhalf uur. 'Ze wilden weten wat we allemaal geregeld hebben. Dan gaat het over arbeidsovereenkomsten, verzekeringen, arbeidsomstandigheden, werktijden en de RI&E. Ze vragen door en willen daar ook bewijs van zien. Vervolgens stellen ze dezelfde vragen aan medewerkers. Hoe word je betaald? Hoe zijn de werktijden geregeld? Zo controleren ze of het verhaal van de werkgever ook klopt in de praktijk.'

Na de gesprekken volgde een ronde over het bedrijf. Daarbij keken de inspecteurs niet alleen naar de administratie, maar wilden ze ook een beeld krijgen van de dagelijkse praktijk binnen het bedrijf. Samen met Van Antwerpen liepen ze een rondje over het terrein om te zien hoe het bedrijf is ingericht en waar eventuele aandachtspunten liggen.

'Er hoort ook een fysieke controle bij. Ze lopen door het bedrijf en kijken wat er speelt en of er aandachtspunten zijn. Dat hoort gewoon bij zo'n bezoek.'

Ook de inspecteurs leerden iets

Tijdens het doornemen van de arbeidsovereenkomsten sloeg het gesprek onverwacht een andere richting in. Van Antwerpen werkt met de modelovereenkomsten van Koninklijke VHG, die hij heeft aangepast aan zijn eigen bedrijf. Eén bepaling bleek ook voor de inspecteurs nieuw.

'Het ging over de nawerkingsverplichting. Dat betekent dat je als werkgever onder bepaalde voorwaarden verantwoordelijk blijft voor de re-integratie van een medewerker die kort na uitdiensttreding ziek wordt. Dat stond in onze overeenkomst en dat kenden de inspecteurs nog niet. Toen kon ik uitleggen hoe dat werkt. Dat vond ik eigenlijk wel leuk.'

Voor Van Antwerpen onderstreepte dat moment het karakter van de steekproef. Het

gesprek ging niet alleen over controleren, maar ook over kennis uitwisselen.

'Uiteindelijk wil de Arbeidsinspectie hetzelfde als wij: dat mensen veilig, gezond en verantwoord kunnen werken. Als je daar vooraf over kunt adviseren, voorkom je dat je later moet handhaven.'

Ook een bevestiging

Het bezoek leverde geen opmerkingen of verbeterpunten op. Dat gaf Van Antwerpen vooral de bevestiging dat de dagelijkse aandacht voor veiligheid en goed werkgeverschap zijn vruchten afwerpt.

'Je probeert alles zo goed mogelijk te regelen, maar je weet nooit honderd procent zeker of je overal aan hebt gedacht. Er zijn zoveel regels. Dan is het prettig als zo'n bezoek bevestigt dat je de basis goed op orde hebt.'

Een goede voorbereiding zit in de dagelijkse praktijk

Volgens Van Antwerpen begint de voorbereiding op een steekproef niet op de dag dat de Arbeidsinspectie voor de deur staat. Wie zijn bedrijfsvoering dagelijks op orde heeft, hoeft weinig extra's te doen.

'Wij gebruiken de modelovereenkomsten van Koninklijke VHG als basis en passen die aan op ons eigen bedrijf. Daar zit een goede juridische basis onder. Dat soort documenten helpt gewoon. Verder probeer je iedere dag je zaken goed geregeld te hebben. Dan hoef je voor zo'n steekproef eigenlijk niets extra's te doen.'

Na ruim twee uur vertrokken de inspecteurs weer. Voor Van Antwerpen bleef vooral een realistischer beeld van de Arbeidsinspectie hangen. Niet omdat er geen opmerkingen waren, maar omdat hij zag dat een steekproef vooral bedoeld is om inzicht te krijgen in de praktijk en problemen vóór te zijn.

'Dat is uiteindelijk het doel. Je wilt met elkaar bereiken dat mensen veilig en gezond kunnen werken. Als je problemen aan de voorkant kunt voorkomen, is dat voor iedereen beter dan achteraf moeten ingrijpen.'

'Uiteindelijk wil de Arbeidsinspectie hetzelfde als wij: dat mensen veilig, gezond en verantwoord kunnen werken'

