



**'We zijn eigenlijk gewoon
een vriendengroep
die tuinen maakt'**

KUSTT: plezier als bedrijfsfilosofie



Toen Quinten Strating zijn baan in de financiële dienstverlening opgaf, wist hij vooral dat hij iets anders wilde. Zijn goede vriend Tim Kuiper werkte al jarenlang als hovenier en nam hem onder zijn hoede. Kuiper leerde Strating het vak in de praktijk en na talloze gesprekken besloten de twee samen een bedrijf te starten. Inmiddels werkt KUSTT voor particulieren, bedrijven en andere opdrachtgevers. Groei is welkom, maar niet ten koste van de sfeer. Strating: 'We zijn eigenlijk gewoon een vriendengroep die tuinen maakt.'

Auteur: Frank van de Ven

De verschillende achtergronden van Strating en zijn compagnon sluiten goed op elkaar aan. De één voelt zich thuis in de organisatie en bedrijfsvoering, de ander staat het liefst iedere dag buiten. 'Tim werkt het liefst zeven dagen per week met zijn handen. Administratie is duidelijk niet zijn hobby, want zijn boekhouding kwam altijd op de laatste plaats. Daar schuilt mijn kracht dan weer in. Ik vind het minder erg om achter de computer te zitten. Daardoor vullen we elkaar heel goed aan', vertelt Strating. Die combinatie vormt nog altijd de basis van het bedrijf. Waar Strating zich steeds meer richt op planning, communicatie en bedrijfsontwikkeling, is Kuiper de man van de praktijk. Nieuwe medewerkers draaien regelmatig met hem mee en veel vakkennis wordt nog altijd buiten overgedragen, gewoon tijdens het werk. 'Als iemand het vak echt wil leren, dan gaat hij meestal met Tim mee. Hij heeft zoveel praktijkervaring dat hij soms oplossingen ziet waar anderen helemaal niet aan denken. Dat is ook zijn kracht. Hij kan mensen meenemen in hoe hij naar een situatie kijkt en waarom hij bepaalde keuzes maakt.'

Toch draait het verhaal van KUSTT niet alleen om twee compagnons. Het gaat vooral over de mensen die zich in de afgelopen jaren om hen heen hebben verzameld.

Hoe kom je binnen bij een vriendengroep?

Wie de website of socialmediakanalen van KUSTT bekijkt, krijgt al snel de indruk dat je met een hechte club te maken hebt. Toch blijkt die vriendengroep verrassend toegankelijk. Aansluiting vinden is volgens Strating vaak eenvoudiger dan mensen denken. 'Het leuke aan dit team is juist dat iedereen anders is.' De ploeg bestaat uit mensen met totaal verschillende achtergronden. Een werknemer rondt momenteel zijn masteropleiding af. Een ander leerde het vak volledig in de praktijk. Nieuwe collega's hoeven volgens Strating niet per se uit het hoveniersvak te komen. Belangrijker is of iemand binnen het team past en enthousiast is.

'Niet iedereen hoeft direct zelfstandig een tuin aan te leggen. Als iemand wil werken en wil leren, dan zijn er genoeg werkzaamheden waarmee je kunt beginnen.' Iemands achtergrond doet niet ter zake. Dat bleek onlangs nog toen een Afghaanse jongen via Instagram contact opnam. Hij wilde graag een dag meelopen. 'Het team bestaat nu uit allemaal Hollandse jongens. Die nieuwe jongen was direct enthousiast en vertelde volop over zijn praktijkervaringen. Iedereen kon het met hem vinden.' Voor Strating bevestigde het vooral dat achtergrond weinig zegt over hoe iemand in een team past. 'Als hij morgen fulltime wil beginnen, dan zou dat helemaal goedkomen.'

Vakmanschap leer je niet alleen uit een boek

Nieuwe mensen krijgen bij KUSTT veel ruimte om zich te ontwikkelen. Dat gebeurt niet alleen tijdens het werk, maar ook daarbuiten. Tegelijkertijd stimuleert het bedrijf medewerkers om opleidingen en cursussen te volgen. 'Een collega heeft onlangs een houtbouwopleiding gedaan. We hebben iemand die een beregeningscursus heeft gevolgd en mensen die hun kraanbewijs halen. Wij zijn uiteindelijk zo goed als onze mensen zijn.'

Een jong team, maar geen eenheidsworst

Met zijn 34 jaar is Strating de oudste medewerker van KUSTT. Dat zegt iets over de leeftijd van het team, maar niet over de samenstelling ervan. 'Wij zijn wel een jong bedrijf. Dat zie je ook terug in hoe we werken. We doen veel online, vragen actief om reviews en laten veel van ons werk zien op social media.' Volgens Strating kijken jongere generaties anders naar werk dan vroeger. 'Onze mensen zijn mondiger dan oudere generaties. Ze stellen

meer vragen en willen weten waarom dingen gebeuren. Ze willen begrijpen waarom bepaalde keuzes worden gemaakt en welke gedachte daarachter zit. Dat vind ik niet verkeerd, die kritische houding.'

Meer mensen, meer mogelijkheden

KUSTT wil graag verder groeien. Niet om de grootste te worden, maar om meer mogelijkheden te creëren. Ook persoonlijke groei speelt daarbij een rol. 'Als je met een klein team bent, moet iedereen alles kunnen. Iedereen is een allrounder. Het zou mooi zijn als we het team kunnen uitbreiden en onze mensen zich in bepaalde takken kunnen specialiseren, zoals boomverzorging of groene daken bijvoorbeeld.' Tegelijkertijd schuilt in groei ook een risico. Hoe groter het bedrijf wordt, hoe moeilijker het is om de onderlinge verbinding vast te houden. 'Dat vind ik misschien wel de grootste uitdaging van dit moment.' Strating ziet zijn rol binnen het bedrijf geleidelijk veranderen. Waar hij vroeger vrijwel dagelijks in de tuin stond, brengt hij tegenwoordig steeds meer tijd door achter zijn bureau. 'Ik probeer nog één of twee dagen per week buiten mee te draaien, maar dat wordt steeds minder.'

'Als iemand wil werken en wil leren, dan zijn er genoeg werkzaamheden waarmee je kunt beginnen'

Juist dat vindt hij soms lastig. 'Als ik één dag buiten werk, zie ik bepaalde collega's soms helemaal niet. Dan moet je oppassen dat je het contact met de werkvloer niet verliest.' Daarom wil KUSTT vaste momenten inbouwen waarop het hele team samenkomt. 'Ik wil collega's niet alleen spreken om instructies te geven of als er iets fout gaat. Soms wil je gewoon even horen hoe het gaat, wat er speelt en waar mensen tegenaan lopen.'

Niet alles zelf willen doen

Waar veel bedrijven zoveel mogelijk werk binnenshuis proberen te houden, kiest KUSTT bewust voor samenwerking. Voor eenvoudige tuinontwerpen pakt het bedrijf zelf pen en papier erbij. Zodra een ontwerp specialistischer



VUBA SURFACES
Powered by **ECCO PRODUCTS**

Word installateur van Vuba-steentapijt

Naadloze, waterdoorlatende verharding met 10 jaar garantie.

Als gecertificeerd installateur ontvang je van ons particuliere aanvragen uit jouw regio.



Ontdek hoe je Vuba-installateur wordt:



UW KUBOTA LEVERANCIER



www.roeszevenaar.nl



www.kubota-gelderland.nl

LMB ROES ZEVENAAR

**Landbouw Mechanisatie
 Tuin & Park Machines**

Oude Steeg 12 · Zevenaar

0316 523472 · info@roeszevenaar.nl