



Groenleverancier bedient Bollenstreek met afhaalpunt

‘Juist voor kleinere bestellingen is dit depot interessant’

Wie als hovenier snel wil schakelen, heeft weinig aan een leverancier die alleen is ingericht op grote orders. Juist de kleinere, tussentijdse bestellingen bepalen vaak hoe soepel een project verloopt. Hovenier Edwin Dobbe van Edwin Dobbe Tuinen maakt daarom graag gebruik van het afhaalpunt van Planta Groencentrum in Noordwijkerhout. ‘Bestellingen kunnen op ieder moment worden afgehaald. Vooral voor hoveniers uit de Bollenstreek is dit ideaal.’

Auteur: Fleur Dil

Voor Dobbe zit het voordeel niet alleen in de flexibiliteit, maar ook in de praktische kant van kleinere bestellingen. Die kunnen kosteloos worden opgehaald bij het afhaalpunt. ‘Voor complete tuinprojecten worden planten vaak rechtstreeks op locatie geleverd. Maar voor twee planten is dat niet haalbaar. Juist daarvoor is dit depot interessant.’

Langdurige samenwerking

De samenwerking met Planta Groencentrum gaat terug tot de start van zijn bedrijf. Sinds 2011 runt Dobbe zijn eigen hoveniersbedrijf in Noordwijkerhout. Samen met één vaste medewerker realiseert hij tuinen voor particulieren. Dobbe kiest bewust voor deze kleinschalige opzet, om zelf betrokken te blijven bij ontwerp, offerte en uitvoering. ‘Voor mij is kwaliteit echt belangrijk. Als iets me niet zint, moet het er weer uit. Mensen moeten flink sparen om een tuin aan te leggen, dus dat willen we niet afraffelen.’

De samenwerking met Planta is geworteld in een jarenlange persoonlijke band met eigenaren Joris en Dirk Warmerdam, die teruggaat tot

hun jeugd. Maar volgens Dobbe is dat niet de reden dat hij er nog altijd bestelt. ‘Dat het contact goed is, helpt natuurlijk, maar uiteindelijk draait het om kwaliteit. Als de kwaliteit niet goed was geweest, was ik ook naar een ander gegaan.’

Sinds de start van zijn eigen bedrijf koopt hij zijn beplanting grotendeels via de groenleverancier. Daarbij waardeert hij vooral de combinatie van kwaliteit, service en betrouwbaarheid. ‘Mocht iets niet goed zijn, dan wordt dat opgelost. Daar wordt nooit moeilijk over gedaan. Ook niet als een boom later alsnog niet blijkt aan te slaan.’

Affiniteit met de regio

Met het afhaalpunt wil Planta zijn klanten extra service bieden. Dat juist voor Noordwijkerhout is gekozen, is geen toeval, vertelt mede-eigenaar Dirk Warmerdam. ‘Van oudsher hebben wij affiniteit met deze regio. Dit is de plek waar wij zijn opgegroeid! Het is ook de plek waar Dobbe en Warmerdam elkaar als tieners ontmoetten en hun vriendschap opbouwden.’



Dobbe aan het werk: snoeivorm aanbrengen in Portugese laurier-bolbomen.

Voor hoveniers in de Bollenstreek biedt het afhaalpunt een praktisch voordeel. Planta levert er twee keer per week bestellingen af. Via de webshop geplaatste orders kunnen daar worden opgehaald wanneer het uitkomt.

Digitaal overzicht

Deze bestellingen verlopen meestal via een online bestelproces. Volgens Dobbe zit de meerwaarde vooral in het overzicht dat het systeem biedt. 'Je kunt zoeken op verschillende criteria, zoals hoogte, schaduw, wintergroen of winterhard. Dan krijg je direct de planten die daarbij passen. Dat werkt heel overzichtelijk.'

Daarnaast zijn facturen en bestellingen centraal inzichtelijk via een eigen inlogpagina. Vrijwel al zijn bestellingen lopen via het platform. 'Ik haal denk ik 99 procent van mijn

planten daar vandaan. Het kan wel eens voorkomen dat ze een soort niet hebben. Dan rijd ik even naar een tuincentrum, maar dat is minimaal.'

Groot assortiment

Want juist die beschikbaarheid maakt Planta tot een interessante leverancier. Volgens Dobbe onderscheidt Planta zich door een breed assortiment en een grote voorraad. 'Ze hebben een enorme variatie aan vaste planten, bomen, heesters, hagen en complete borderpakketten. Maar ook aanvullende producten, zoals boompalen, bindmiddelen en bemesting, kan ik daar bestellen.'

Wat hij daarnaast waardeert, is dat de voorraad daadwerkelijk beschikbaar is. 'Planta heeft op de eigen locatie in De Bilt een voorraad van een aantal hectares waar je met een golfkar doorheen rijdt. Alles staat mooi gesorteerd in vakken en duidelijk aangeduid. Je grijpt niet gauw mis.'

Eigen teelt als buffer

Om schaarste nog verder op te vangen, investeerde Planta in een eigen kwekerij in Noordwijkerhout. Het bedrijf nam de locatie in 2020 over en combineerde deze met het bestaande afhaalpunt. 'In de kas worden planten vorstvrij opgekweekt', legt Warmerdam uit. 'Hierdoor blijven soorten als *Prunus lusitanica Angustifolia*, *Prunus laurocerasus Rotundifolia*, *Choisya* en *Fatsia* ook later in het voorjaar en de zomer leverbaar.'

Voor Dobbe is dat effect zichtbaar. 'Met name haagplanten hebben ze veel op voorraad. Daardoor heeft Planta vaak meer beschikbaar dan andere aanbieders.'

Met de tijd mee

Volgens Dobbe laat het online bestelsysteem van Planta zien hoe leveranciers zich steeds meer richten op de ondersteuning van hoveniers in hun dagelijkse praktijk. 'Je merkt dat de online plantenmarkt zich steeds beter ontwikkelt. De concurrentie staat ook niet stil.'

In die dynamiek worden snelheid, beschikbaarheid en eenvoudig kunnen schakelen steeds bepalender in de samenwerking tussen hovenier en leverancier. 'Het is belangrijk om het klanten zo makkelijk mogelijk te maken', aldus Dobbe. 'Alles moet tegenwoordig snel gaan. Je kunt goed zien dat Planta daarin echt met de tijd meegaat.'

'Mocht iets niet goed zijn, dan wordt dat opgelost. Daar wordt nooit moeilijk over gedaan'



Zware leibomen op transport: groenleverancier Planta levert het zware materiaal via een bomentrailer af voor een tuinproject van hovenier Edwin Dobbe.



BE SOCIAL
Scan, lees & deel!