



Met planten op weg naar de klanten

Leverbetrouwbaarheid is superbelangrijk voor hoveniers

Een hovenier weet dat een goede beplanting begint bij een goede levering. Daarbij draait het niet alleen om het afleveren van de order, maar ook om de juiste timing, zorgvuldig lossen en een goed contact met de mensen op de locatie. Chauffeurs Rob, Rudi en Richard zorgen ervoor dat de planten van Olaf Nijenkamp Groothandel Tuinplanten in Raalte op tijd en in topvorm bij de klanten aankomen.

Auteur: Marion de Graaff

Leverbetrouwbaarheid is superbelangrijk voor hoveniers. Ze rekenen erop dat ze hun bestelling op het juiste tijdstip en op de juiste locatie geleverd krijgen. Want alleen dan kunnen ze aan de slag. Bij Olaf Nijenkamp zijn het de ervaren chauffeurs Rob, Rudi en Richard die bewust hebben gekozen voor het werken in het groen. Ze begrijpen het werk van de hovenier, herkennen de kwetsbaarheid van planten en weten precies wat er nodig is om een levering soepel te laten verlopen. Olaf Nijenkamp Tuinplanten verzorgt het laden en bezorgen met eigen vrachtwagens, zowel bij de leverancier als op het aanlegproject. De chauffeurs zijn inmiddels herkenbare gezichten voor klanten en kwekers door heel Nederland.

Geen bezorgers, maar vakmensen

De drie vaste chauffeurs van Olaf Nijenkamp vormen een verlengstuk van het bedrijf en zijn vaak het eerste aanspreekpunt op de projectlocatie. 'Onze chauffeurs denken mee en geven het door als er op de locatie iets speelt,' vertelt Olaf Nijenkamp. 'Ze zijn ons visitekaartje, niet zomaar mensen die iets afleveren en weer wegwijden. Ze kennen de klanten, begrijpen de werkdruk in het groenproject en weten hoe je een plant of boom zorgvuldig lost bij het project in aanleg. Onze chauffeurs zijn als het ware collega's van de hovenier. Die aanpak zorgt voor rust op de werkvloer, zeker tijdens grote of complexe beplantingsprojecten. We horen vaak van klanten: "Als jullie chauffeurs komen,



Ze kennen de klanten, begrijpen de werkdruk in het groenproject en weten hoe je een plant of boom zorgvuldig lost bij het project in aanleg

weet ik dat het goedkomt." Dat vertrouwen is goud waard.'

Zorgvuldige behandeling

Een van die chauffeurs is Rob van den Belt. Hij maakte zo'n acht jaar geleden de overstap naar Olaf Nijenkamp. 'Ik heb geen achtergrond in het groen,' zegt Van den Belt, 'maar in de loop van de tijd doe je wel veel kennis op. Affiniteit met planten is heel belangrijk, want het is levend materiaal en dat vraagt om een zorgvuldige behandeling. Het mooie van dit werk is dat mensen altijd blij zijn als wij eraan komen met de planten. En het is heel afwisselend werk. We komen overal en omdat we veel vaste klanten hebben, is dat gezellig: je bouwt echt een band op. Op maandag en dinsdag halen we alles op wat we hebben ingekocht, voornamelijk bij kwekers in het zuiden van het land of in België. We checken de lading altijd voor we die gaan vervoeren. En eenmaal bij ons in Raalte zetten we die keurig neer, en dan worden de bestellingen klaargemaakt. Verderop in de week leveren we die allemaal af in het hele land: bij hoveniersbedrijven, maar ook op locaties waar onze

klanten aan het werk zijn. Ook dan controleren we voor we vertrekken: ziet alles er goed uit? Is de aarde vochtig genoeg? We gebruiken karren, boxen en pallets om alles op te zetten. Er is altijd een elektrische pompwagen aan boord voor het zware tilwerk. In het najaar vervoeren we regelmatig bomen. Dat doen we met steentrailers. Ook dat is mooi werk. Ik heb het prima naar mijn zin in deze baan.'

Jaarrond onderweg

Waar veel leveranciers zich richten op complete leveringen in het voorjaar of najaar, blijft Olaf Nijenkamp ook in de zomer volop actief. Grote en kleine aanlegprojecten, gemeentelijk werk en renovaties van buitenruimtes vinden immers óók plaats in juli, augustus en september. 'Planten in container worden ook dan gewoon geladen bij kwekers en volgens afspraak geleverd op locatie,' benadrukt Olaf Nijenkamp. 'We blijven het hele jaar door leveren zoals hoveniers dat van ons gewend zijn, uiteraard afhankelijk van de beschikbaarheid in het seizoen.' Het bedrijf combineert een efficiënte webshop met persoonlijke service via de binnendienst,

waardoor bestellingen eenvoudig te plaatsen én slim te plannen zijn.

Achter elke levering schuilt een zorgvuldig afgestemde samenwerking tussen de medewerkers en werkprocessen. Slimme automatisering zorgt voor een strak gepland proces, maar het zijn de medewerkers van Olaf Nijenkamp die ervoor zorgen dat alles soepel en nauwkeurig verloopt. De inkopers, verkopers, planners, orderpickers, logistiek medewerkers en chauffeurs weten precies wat er wanneer moet gebeuren en voeren dat efficiënt uit. 'Zodra een offerte akkoord is, gaat ons team aan de slag om alles op tijd en correct bij de klant te krijgen,' zegt Olaf Nijenkamp. 'Elke order wordt voorzien van duidelijke plantvaklabels en vervolgens op volgorde geladen, zodat hoveniers direct aan de slag kunnen zodra de vrachtwagen arriveert. In het hoogseizoen wordt opgeschaald met extra materieel en vaste inhuurchauffeurs die vertrouwd zijn met de werkwijze. We laten niets aan het toeval over. Hoveniers kunnen op ons rekenen, of het nu maart is of augustus.'



BE SOCIAL
Scan, lees & deel!