



Vroegop Hoveniers weet zichzelf op waarde te schatten

‘De balans is heel goed bij ons’

Bij Vroegop Hoveniers staat kwalitatief groen voorop; wensen van de klant komen als goede tweede.

Het bedrijf doet niet mee aan de *race to the bottom* wat betreft tarieven. ‘Er lopen teveel

hoveniers rond die een uurloon van 35 euro berekenen. We moeten onszelf op waarde leren schatten.’

Auteur: Willemijn van Iersel



4 min. leestijd



nodigden we klanten nooit uit op kantoor. Inmiddels doen we dit al een aantal jaar naar tevredenheid. Je geeft de klant zo een blik bij jou in het bedrijf en dat schept vertrouwen.'

Ambities

Vroegop Hoveniers wordt gerund door Erwin en Carole Vroegop. In totaal bestaat het personeelsbestand, inclusief de Vroegops, uit vier man. Er zijn twee jongens in dienst, waarvan één assistent-hovenier en één vakbekwaam hovenier. Groeiambities zijn er op dit moment niet. 'De balans in het bedrijf is nu goed', aldus Erwin. 'We hebben nooit hommeles, er is nooit iemand ziek, er komt nooit iemand te laat en bij deze grootte houden we korte lijnen.' Toch zitten ze bij het bedrijf allerminst stil. Zo is er enkele jaren geleden een kwekerij gestart, waar grote meerstammige heesters van hoge kwaliteit worden gekweekt. Eerst was dat op het eigen perceel, maar inmiddels is Kwekerij Grandiflora uitgebreid. Erwin: 'Ik teken dit soort heesters altijd graag in mijn beplantingsplannen, maar ik moest er altijd voor afreizen naar Brabant of zelfs België. Daarbij zijn ze ook redelijk aan de prijs. Nu kan ik ze vanuit eigen kwekerij aanbieden aan mijn klanten. We hebben hier alleen soorten staan die geschikt zijn voor de kleigrond van de Noordoostpolder.' Om het bedrijf verder te ontwikkelen, heeft Vroegop recent een eigen vrachtwagen gekocht. Erwin: 'We merkten dat het gewicht van de machines die we meenamen naar klussen vaak te hoog was voor de aanhanger. Dat zorgt voor onveilige situaties. Bovendien hoorden we dat de politie strenger gaat controleren op het gewicht van aanhangers. Ik was eerst sceptisch over de aanschaf van een vrachtwagen, maar dat duurde slechts vijf dagen. Op dag zes was de vrachtwagen gekocht!' Erwin zou inmiddels niet meer anders willen. 'Het is heel handig dat je je machines kunt meenemen naar alle klussen.'

Balans en continuïteit

Erwin en Carole zijn blij met de huidige balans in het bedrijf. Die wordt naar eigen zeggen behouden door de 40-urige werkweek te bewaken. Daarnaast mag het personeel zelf vrije dagen en vakanties inplannen, zonder goedkeuring. Erwin: 'Ik heb zelf als werknemer ervaren dat dit heel prettig is. We doen niet moeilijk over vakantieaanvragen, en overuren moet je zo beperkt mogelijk houden. Dan houd je de boel fris.' Vroegop Hoveniers zit voor 60 procent in het onderhoud en voor 40 procent in de

aanleg. Ook hiermee zijn de eigenaars tevreden. Erwin: 'Ik heb in de economische crisis van 2008-2014 veel hoveniersbedrijven zien omvallen. Doordat wij wat ruimer in het onderhoud zitten, zorgen we voor continuïteit.'

'Doordat wij wat ruimer in het onderhoud zitten, zorgen we voor continuïteit'

Waarde

Als klein hoveniersbedrijf weet Vroegop Hoveniers zichzelf zeker op waarde te schatten. Erwin: 'Er lopen hier teveel hoveniers rond die het werk voor 35 euro per uur klaren. Dan kom je toch niet op voor je eigen waarde? Ik wil hoveniersbedrijven echt meegeven dat ze zichzelf niet moeten onderwaarderen. Wij rekenen 72 euro per uur inclusief btw.' Erwin en Carole zien de branchevereniging als een belangrijke ondersteuning. Erwin: 'Ik was binnen één jaar na de oprichting lid van de VHG. Ik hoor veel collega's om me heen zeggen: Dat kost zoveel geld. Nee, daarin zit de waarde! De VHG neemt het ook altijd voor je op. Je kunt voor allerlei zaken bij ze terecht.' Carole: 'Zelf ben ik al enkele keren naar VHG-bijeenkomsten geweest voor meewerkende partners. Het heeft ook weleens gekriebeld omdat ik daar wel een functie wilde bekleden. Maar inmiddels ben ik al vele jaren actief in allerlei besturen in de buurt. Wellicht komt het er ooit van. Het is mooi om in die hoedanigheid een steentje bij te dragen aan de branche. Met een branchevereniging benadruk je immers ook de waarde van de hovenierssector en van het vak.'

Erwin en Carole hechten ook waarde aan het goed en eerlijk adviseren van klanten. Erwin: 'We gaan zeker niet mee in alle wensen van de klant. Het lukt me regelmatig mensen om te praten om een groene tuin te nemen, terwijl ze plannen hadden om te gaan dichtstraten. Ik

Het kantoor van Vroegop Hoveniers is aan huis. Een aantal jaar geleden vertrokken de burens en ontstond de kans om met een grondige verbouwing een mooie combinatie van kantoor en woonhuis te realiseren. De omliggende tuin is overduidelijk het visiteplaatje van Vroegop. Weelderige borders, een groen gazon en een *plunge pool*, het ligt er allemaal strak bij. Erwin Vroegop geeft direct toe dat zijn tuin hem helpt om klanten te overtuigen van het belang en de schoonheid van een groene tuin. 'Je wilt toch niet de hele dag uitkijken op zo'n grindbak?' Carole Vroegop voegt daaraan toe: 'Eerder



Inmiddels heb ik door

Erwin wel echt passie

gekregen voor het vak

probeer ze te wijzen op de dingen waar je dan tegenaan loopt. Je zit met waterproblematiek, hittestress en noem maar op. Daarbij is zo'n stenen echt niet zo onderhoudsvriendelijk. Recent nog wilde iemand een voortuin vol grind. Ik heb ze hier uitgenodigd om naar onze tuin te komen kijken. Die vonden ze toch wel erg mooi. Ja, je wilt toch niet de hele dag op zo'n grindbak uitkijken? En ook daar moet je uiteindelijk gewoon onkruid wieden. Ik ben echt een plantenman en ik probeer die passie over te brengen op mijn klanten.'

Passie voor groen

Bij Carole daarentegen moest de passie voor groen echt groeien. Ze komt zelf niet uit de groene sector en had eigenlijk nog net geen hekel aan tuinen. Inmiddels werkt ze al zo'n

twaaalf jaar met veel plezier als meewerkend partner in het hoveniersbedrijf. Wat is haar geheim? Carole: 'Ik had eerst helemaal niks met tuinen. Ik heb ooit op mezelf gewoond in een eengezinswoning. Daar lag wat gras omheen en dat kwam mijn vader altijd maaien. Ik zag het verschil niet tussen onkruid en een vaste plant en bij het woord tuin dacht ik vooral aan veel werk. Liever woonde ik in een appartementje of een huis met een dichtgestrate tuin. Inmiddels heb ik door Erwin wel echt passie gekregen voor het vak. Daar moet je deels zelf voor zorgen en je moet ook samen op dezelfde golflengte proberen te komen. Als er nu mensen bellen voor een stenen tuin, kan ik adviseren en het belang van groen aanstippen – juist omdat ik de terughoudendheid van mensen omtrent een groene tuin begrijp; ik dacht vroeger ook

zo. Nu kan ik die mensen aan het denken zetten, ook al werk ik veelal achter mijn scherm.' Erwin Vroegop ontvluchtte Nederland na het halen van zijn hoveniersdiploma. 'Ik ben gevlucht voor de regen en voor de dienstplicht.' Hij woonde drie jaar in Florida. Waarom hij terugkwam? 'Vanwege het gemis van de seizoenen en mijn sociale leven.' Na terugkomst werkte hij nog anderhalf jaar bij een kwekerij, waarna hij startte met Vroegop Hoveniers. Het ondernemersbloed was al een beetje beginnen te stromen in Amerika.



BE SOCIAL
Scan, lees & deel!