



# ‘Er is maar één manier en dat is de veilige manier’

## Hercules Speeltoestellen onderhoudt korte lijnen en loopt mee met installatie

**Hercules Speeltoestellen uit Venhuizen, leverancier in Nederland en Nederlandstalig België van met name Vinciplay-toestellen, bestaat eind dit jaar 25 jaar. Het bedrijf ziet steeds vaker dat hoveniers goede contacten hebben met gemeenten, kinderdagverblijven en scholen. ‘Super dat zij zelf speeltoestellen neerzetten. Wij willen hen daarbij zo goed mogelijk faciliteren met onze avontuurlijke speeltoestellen en decennialange installatiekennis’, aldus bedrijfseigenaar John Bakker.**

Auteur: Karlijn Raats

Bij speeltoestellenleverancier Hercules houden ze van aanpakken. Tijdens het video-interview met vakblad De Hovenier neemt eigenaar Bakker uw redacteur mee door het pand voor een praktische uitleg over de bedrijfsactiviteiten. Hercules Speeltoestellen bestaat al een hele tijd. Het bedrijf is de laatste vierenhalf jaar voornamelijk leverancier van het merk Vinciplay en is sindsdien behoorlijk gegroeid. Onderdelen van verschillende Vinciplay-toestellen liggen kant-en-klaar gerangschikt op stapels pallets. Het gaat om onderdelen van robiniahout, maar ook van gepoedercoat staal, rvs, grenen, kunststof en met staal versterkt klimtouw. Alle onderdelen zijn duidelijk genummerd – natuurlijk staan de grote cijfers op een plaats die na installatie aan het zicht onttrokken is. De pallets liggen klaar voor de voormontage. Elke week worden deze pakketten geleverd door de Vinciplay-fabriek in Polen. Wat Bakker laat zien, heeft uiteenlopende

bestemmingen. Hij wijst onder meer naar een klimrek voor een sportvereniging, een piratenschip voor een kinderdagverblijf en een toren met toebehoren voor een gemeente. Naast Vinciplay is Hercules Speeltoestellen overigens ook leverancier van de eigen producten Jollebollen (bollen of halve bollen van EPDM die vast in het plein worden gemonteerd) en Stepping Stones (stapstenen van EPDM).

### **Natuurlijke look**

‘Vinciplay is superkwaliteit’, vertelt Bakker. ‘Mooie materialen en uitstraling. Speelplekken met een natuurlijke uitstraling zijn momenteel erg in de mode. Nu is niet elk toestel geschikt voor een puurnatuuruitstraling, vooral niet op een kinderdagverblijf of schoolplein, waar er dagelijks een paar honderd kinderen overeen rauzen. Vinciplay -toestellen zijn traditioneel, maar zijn ook leverbaar met mosgroene daken of daken met een houtlook van duurzaam



4 min. leestijd

HPL-materiaal. De fabriek levert gedegen werk en beschikt over de modernste apparatuur en machines. Certificaten en productbladen worden altijd meegeleverd. Verassend is ook de kwaliteitstoestellen soms wel 25 procent goedkoper blijken te zijn dan wat gangbaar is in de markt.

De onderdelen worden in Venhuizen als handzame en qua gewicht behapbare half-fabricaten aan elkaar gemonteerd. Zo zijn ze niet te groot voor transport en kunnen ze op locatie eenvoudig en snel geplaatst worden. De 'hapklare brokken' bestaan meestal uit torens. De palen van de torens worden op locatie 55 cm diep de grond in gebracht en vastgezet met beton. Daarna worden de aanverwante artikelen, zoals glijbanen, bruggen of klimnetten, ter plekke aan de torens gemonteerd. Als alles staat, wordt de valdemping aangebracht. Volgens Bakker is dat steeds vaker valdempend kunstgras, maar het kan ook bestaan uit hout-snippers, Dekowood of Tiger Mulch. Dat laatste is een ware trend. De totale levertijd bedraagt gemiddeld vier tot vijf weken, zelfs nu de markt kampt met een tekort aan materialen.

### Praktische uitleg bij overdracht

Bakker: 'Wij vinden het prachtig dat hoveniers gemeenten, kinderdagverblijven en scholen steeds beter weten te vinden. Maar wij ondersteunen hen daar graag bij, want we vinden veiligheid het allerbelangrijkste. Eenvoudige installatie speelt daarbij een sleutelrol. Onze



Klim- en klauterrek van Vinciplay

## Jollebollen en Stepping Stones zijn eigen producten van Hercules Speeltoestellen



Vinciplay-locomotief van robiniahout

toestellen zijn met de bijgeleverde uitgebreide montagehandleiding maar op één manier in elkaar te zetten. We sturen niets op en geven niets mee. We leveren het product met de handleiding altijd zelf af op locatie en blijven daarna nog even, om een uitgebreide, maar praktische uitleg te geven aan de hovenier. We kijken ook mee of de installatie goed gebeurt, zodat er nergens risicovolle situaties ontstaan, zoals onderdelen waaraan kinderen kunnen blijven haken of ruimtes waartussen ze met de vingers vast kunnen komen zitten.' 'Soms wordt het speeltoestel niet door een hovenier geïnstalleerd, maar door een van onze vaste samenwerkingspartners. Zij weten vaak precies wat ze moeten doen, omdat ze de toestellen op hun duimpje kennen. Door als leverancier op locatie aanwezig te zijn, kunnen we eventuele vragen beantwoorden en tegelijk contact hebben met de klant, als die aanwezig is. Dat kan de hovenier zijn, maar ook de school, het kinderdagverblijf of de gemeente.'



Een Vinciplay-speelcombinatie staat klaar voor vervoer naar de klant.

## ‘We kennen de situatie vaak goed vanwege onze eigen installatie of door foto’s. En anders lossen we het op met videobellen’

### Korte lijnen

Hercules houdt na de levering graag contact met de klant en eindgebruiker. ‘Men kan ons altijd bellen. Omdat we de toestellen zelf plaatsen met onze partners of aanwezig zijn bij een deel van de installatie door een hovenier, kennen we de situatie per project goed. Veel weten we uit het hoofd. We hebben ook veel fotomateriaal; bij vragen zoeken wie die snel op, zodat we een oplossing kunnen zoeken. Ook denken

we graag mee door te videobellen met de hovenier. De communicatie loopt bij Hercules via korte lijnen. Wij zijn praktische mensen, die graag samenwerken met praktisch ingestelde partners die voor ons installeren. Al onze partners weten van de hoed en de rand.’

### Advies

Bij Hercules Speeltoestellen kan ook een veiligheidskursus worden gevolgd en het bedrijf heeft een gecertificeerd inspecteur ‘2 sterren

speeltoestellen’ in huis. Hierdoor is binnen het bedrijf veel kennis aanwezig, die overigens graag gedeeld wordt met de klant.

Hercules Speeltoestellen wil graag partner zijn van hoveniers die vragen hebben over de praktische kant van de speelplek, zoals de indeling en de veiligheid. ‘Zaken als de benodigde vrije ruimte, obstakelvrije zones en dergelijke kunnen soms vragen oproepen. Daarover kan ons bedrijf goed adviseren’, aldus Bakker. ‘Wij denken hierover mee met de hovenier of installateur op locatie. Soms betrekken we ook de school, het kinderdagverblijf of de gemeente erbij, voorheen in een enkel geval de buurtbewoners. Wij communiceren gemakkelijk met iedereen die bij het product betrokken is.’

Bakker concludeert: ‘Natuurlijk, we zijn een bedrijf. Maar veiligheid is voor ons het allerbelangrijkste. Daar zitten we altijd bovenop, evenals onze installatiepartners. “Zo kan het ook wel” bestaat bij ons niet. Er is maar één goede manier en dat is de veilige manier. Wij helpen de hovenier of eindgebruiker die met onze materialen werkt daar graag mee.’



**BE SOCIAL**  
Scan, lees & deel!



Vinciplay-klimparcours van robiniahout van leverancier Hercules Speeltoestellen