

‘Soms gaat het opleidingsplan aan de kant’

De trainers van AAB bekijken wat de deelnemers op dat moment nodig hebben





6 min. leestijd

INTERVIEW

AAB Training en Opleiding bestaat al lang, maar is in de hoveniersbranche nog wat minder bekend. Dat zou je overigens niet zeggen wanneer je op de site naar de opleidingen onder het kopje 'Groen' kijkt. Daar staan zo'n veertig trainingen, qua inhoud uiteenlopend van de Omgevingswet tot werken met een motorkettingzaag. Naast trainingen met open inschrijving is het bedrijf erg actief met incompanytrainingen – op maat.

Auteur: Heidi Peters

In Harderwijk, op het groene terrein van wat ooit een kazerne was en nu Bouw & Infrapark heet, vind je helemaal achterin rechts het kantoor van AAB Groep. Kijk je op de contactpagina van de site, dan zie je dat het trainingsbureau gerund wordt door zeven vrouwen. 'Geen bewuste keuze, hoor', lacht Karen Goedvree, adviseur en businessunitmanager van AAB. 'Zo is het gelopen. We hebben een vacature voor een commercieel medewerker binnendienst en een leuke vent is van harte welkom. Het gaat er vooral om dat je in je werk gaat voor wat het juiste is voor de klant. Niet de focus op verkopen, ongeacht hoe, maar toewerken naar een win-win-winsituatie. De training moet de juiste zijn, passend voor het bedrijf dat een training zoekt, voor de trainer en natuurlijk ook voor onszelf. Zo werken wij, altijd.'

Ervaren trainers

Het maatwerk waarop Goedvree doelt, komt in het gesprek regelmatig terug. AAB Training en Opleiding heeft geen trainers in dienst, maar doet een beroep op een team van trainers, vaak zelfstandigen. Paul van Bijsterveldt is een van

hen. Van Bijsterveldt zit inmiddels 28 jaar in het instructievak en geeft diverse trainingen op het gebied van zowel grijs als groen.

'Als zelfstandige heb ik mijn eigen klanten en AAB heeft ook eigen klanten. We leggen wederzijds bij elkaar neer wat we niet zelf kunnen. Ik zeg altijd: je kunt beter met dan tegen elkaar werken. Met AAB werken is voor ons als trainers fijn, om verschillende redenen. Om te beginnen is het een stukje ontzorging. Zij doen immers de acquisitie en nemen ook alle opleidingsplannen door. Vervolgens kijken we samen, de opdrachtgever, AAB en ik, welke training het beste aansluit op de behoefte. Soms ga ik met de adviseur van AAB mee naar een nieuwe cliënt. Meestal vindt er finetuning plaats, want uiteindelijk is geen training hetzelfde. Een gemeente kan bijvoorbeeld een combinatie van een teambuildingsdag met een training vragen. Ook dat is maatwerk. Het leukste in mijn werk vind ik het geven van de trainingen. Daarom verzorg ik de praktische of theoretische uitvoering en handelt AAB het administratieve gedeelte af. Dit werkt goed, zo.'

Gemeenten en sw-bedrijven

Anna van Zalk is opleidingscoördinator bij AAB en is gespecialiseerd in trainingen op maat, meestal incompanytrainingen: 'We bekijken wat de medewerkers nodig hebben en wie daar het beste bij past. Zo is Paul heel goed in het geven van trainingen aan mensen die het liefst buiten zijn en moeite hebben met het tot zich nemen van geschreven informatie. Met alle geduld van de wereld brengt hij zijn kennis over, wat ik bewonderenswaardig vind. Paul werkt veel voor gemeenten en sw-bedrijven. Hij wil graag dat mensen aan het eind van de dag denken: hé, dit was een leuke dag en ik heb nog wat geleerd ook.'

Van Bijsterveldt: 'Aan de ene kant lijken de opleidingen een verplicht nummer, en dat is misschien ook zo. Maar ze zijn belangrijk, want er verandert veel in de techniek en in de regelgeving. Ik zit al jaren in het vak. Ik geef

trainingen over onderwerpen variërend van kleine tuin- en parkmachines tot veilig werken langs de weg en de volledige VCA-opleiding. Zelf volg ik ook jaarlijks wel een of meerdere trainingen. In verband met nieuwe certificering op het gebied van veilig werken met motorkettingzagen ben ik nu gecertificeerd examinator volgens de NKC-standaard. Als trainer ben je continu met mensen bezig, van wie sommigen het dus een verplicht nummertje vinden. Het is nu eenmaal zo dat een werkgever rechten en plichten heeft, maar een werknemer ook. Ik vind het vervolgens mijn verantwoordelijkheid om er een leuke en leerzame bijeenkomst van te maken.'

Open inschrijving

AAB Training en Opleiding werkt als intermediair. Van Zalk: 'De klant heeft een vraag en wij kijken welke oplossing daarbij past, welke training, in welke vorm en met welke trainer. Die oplossing zetten wij vervolgens in.' Met het team van trainers en op basis van vragen uit de markt en wijzigingen in de wetgeving wordt het trainingsaanbod vormgegeven en ingevuld. Naast de opleidingen voor de groensector, opgedeeld in de rubrieken Algemeen, Snoeien, Bomen, Onderhoud en Veilig werken met diverse machines, zijn ook andere cursussen en trainingen interessant voor de hovenier. Bijvoorbeeld de trainingen Beheer begraafplaatsen, Veilig werken langs de weg, Praktisch werken met beeldbestekken of andere trainingen op het gebied van veiligheid of openbare ruimte. Iedereen kan zich voor deze trainingen inschrijven. Goedvree: 'Wil je met meerdere mensen uit hetzelfde bedrijf een training volgen of misschien wel samen met een collega-hoveniersbedrijf, dan kun je ook een incompanytraining aanvragen. Zulke trainingen geven we vaak, vooral in de huidige tijd met online trainingen en afstand houden.' De trainingen worden door het hele land gegeven. Wie niet vindt wat hij zoekt, wordt uitgenodigd contact op te nemen; dan wordt het opgelost. Van Zalk: 'Voor hoveniers, die toch vaak als een-

'Je kunt een training wel heel uitgebreid maken, maar het gaat erom wat de cursist echt nodig heeft'



Karen Goedvree



Adviseur en businessunitmanager, AAB



‘Alle trainers die via AAB worden ingezet, komen uit de praktijk’



Anna van Zalk



Opleidingscoördinator, AAB



ling werken, is het ook gewoon leuk om in een training te zitten met andere hoveniers. Er vindt altijd uitwisseling plaats; het zijn tegelijkertijd netwerkbijeenkomsten.’

Dertig jaar trainingen

AAB Training en Opleiding is in 1990 opgericht en vierde dus vorig jaar het dertigjarig bestaan. De oprichter, Arie A. van den Berg, startte in 1990 met het ontwikkelen en geven van praktische trainingen aan medewerkers van gemeenten. Sinds 2010 is het bedrijf onderdeel van Kader, bureau voor kwaliteitszorg. Nieuwe opleidingen ontstaan vaak vanuit de vraag van de klant. Van Zalk: ‘Krijg ik in korte tijd en vanuit verschillende hoeken vragen over hetzelfde onderwerp, dan ontwikkelen we daar een training voor.’ Goedvree vult aan: ‘Toen gemeenten te maken kregen met de Participatiewet en de Omgevingswet, ontstond er behoefte aan kennis daarover. Vandaaruit ontstaat er dan een cursus. Ook de eisen rondom het werken met een kettingzaag worden steeds strenger. Daar moeten wij in onze trainingen iets mee en dat doen we dus ook.’

Uit de praktijk

Alle trainers die via AAB worden ingezet, komen uit de praktijk. Van Zalk: ‘Mensen op beleidsniveau kunnen van alles bedenken, bijvoorbeeld over veilig werken, maar in de praktijk ligt het vaak ingewikkelder. Soms staat een hoogwerker wat scheef op een talud om een boom te kunnen snoeien. Volgens de veiligheidsrichtlijn mag je dus niet snoeien. Onze trainers snappen dat. Zij horen de vragen, maar ook de weerstand van de deelnemers. Die match tussen de trainer en de groep vinden wij heel belangrijk. Iedereen moet aan het einde van de dag iets geleerd hebben en dat ook zo voelen.’

Goedvree: ‘Welke trainer bij ons past en wie niet, dat is een beetje fingerspitzengefühl. Ze moeten praktisch ingesteld zijn en flexibel. De docent moet het leuk vinden om voor ons te

trainen en bereid zijn om vooraf de klant te bellen om de training te kunnen afstemmen op de vraag. De trainers met wie we nu werken, zijn stuk voor stuk mensen die individueel verbinding maken met iedereen. Je komt er bij ons niet zomaar in; we zijn heel kritisch op de trainers. We hebben ook meerdere malen per jaar met alle docenten contact en waken er ook voor dat ze niet te zwaar worden belast. Ook daarbij zijn maatwerk en flexibiliteit belangrijk.’

Niet meer en langer dan nodig

Een onderdeel van het maatwerk en de flexibiliteit van AAB Groep is de afstemming van het aanbod op de vraag. Goedvree: ‘Wij zullen een training nooit langer of stroperiger maken dan nodig. Je kunt een opleiding tot beheerder van een begraafplaats over een half jaar uitsmeren, maar dat willen onze klanten vaak niet. Samen met de klant bespreken we dus hoeveel dagen de training moet duren en wat we in die tijd aan kennis kunnen bieden. Ook daarom willen we graag dat onze docenten sterk zijn in wat ze doen en dat ze ook hun eigen lesmateriaal gebruiken, zodat alle benodigde stof op de deelnemers overgebracht wordt. Ik denk dat

dit ons onderscheidt; we zijn heel mensgericht. Daarom nemen we altijd eerst contact op met de klant. Om het juiste te kunnen doen, moet je weten hoe de dagelijkse praktijk van de cursisten eruit ziet. Hebben ze een hoogwerker, wat doen ze ermee, welke kennis is er nu echt nodig? Je kunt er wel een heel feest van maken, maar het gaat erom wat de deelnemer echt nodig heeft. De cursisten herkennen direct dingen uit hun dagelijks werk, waardoor er interactie ontstaat. Vervolgens blijft de kennis na zo’n dag echt wel hangen!’



BE SOCIAL

Scan, lees & deel!

‘Voor hoveniers fungeren de trainingen ook als netwerkbijeenkomsten’



Paul van Bijsterveldt



Trainer

