



Klaarstaan voor de klanten heeft bij Antoon Rijnbeek altijd de hoogste prioriteit

‘We blijven in contact met de klant om tot het juiste eindresultaat te komen’

Met de slogan ‘compleet goed geleverd’ zegt handelskwekerij Antoon Rijnbeek geen woord te veel. Door de combinatie van de ruim 4 hectare grote kwekerij en de containerteelt is het mogelijk om jaarrond tuinplanten op locatie af te leveren. Voor het bedrijf zijn complete levering, constante kwaliteit en service voor de klant de belangrijkste kernwaarden. Al 40 jaar lang.

Als directeur-eigenaar met ruim 20 jaar ervaring in de groensector heeft Antoon Rijnbeek van inkoop en verkoop zijn specialiteit gemaakt. Maar zijn passie voor groen gaat veel verder terug: ‘Ik ben al mijn hele leven met groen bezig. Ik kijk altijd om me heen om nieuwe dingen te leren en nieuwe producten te vinden. Het mooiste aan mijn vak is dat ik altijd met levende producten bezig ben. Door het grote assortiment blijft dit ook na 20 jaar erg leerzaam.’

Alles in eigen hand

Zijn passie en leergierigheid vertalen zich in de manier waarop Rijnbeek voor zijn klanten klaarstaat. ‘We zorgen dat de gevraagde plantensoort compleet en met de juiste kwaliteit geleverd wordt aan de klant. Punctualiteit én werken volgens afspraak zijn prioriteit. Daarvoor werken we met betrouwbare kwaliteitsleveranciers. We verzamelen de producten op ons bedrijf in Boskoop, sorteren ze op klant- en projectniveau, etiketteren ze en leveren ze op iedere gewenste locatie af.’ Door met

eigen vervoer te leveren, houdt Rijnbeek alles in eigen hand. ‘De lijnen zijn kort, waardoor we onze afnemers optimaal kunnen bedienen.’

De juiste service

Voor Rijnbeek is het leveren van de juiste producten maar een deel van de opgave. Het uiteindelijke doel is om de klant tevreden te stellen. En dat gebeurt door de juiste service te bieden. ‘Het belangrijkste voor ons is om goed en compleet te leveren. Dat houdt in dat we in contact blijven met



Antoon Rijnbeek



de klant om tot het juiste eindresultaat te komen. Dat contact werkt twee kanten op. Zijn de gevraagde planten niet leverbaar of niet beschikbaar in de juiste maat? Wij houden de klant op de hoogte en bieden een alternatief. Hebben wij vragen of twijfels over wat er besteld wordt? Dan hebben we daar contact over. Zo gaat dat over en weer. We staan altijd open voor vragen. Met onze kennis van de branche, de leveranciers en het aanbod komen we er altijd uit.'

Tijd en aandacht

Het enthousiasme van Rijnbeek voor zijn klanten blijft niet onopgemerkt. Gibbo Hamoen, eigenaar van hoveniersbedrijf Hortivorm, koopt alle planten voor zijn particuliere klanten in bij Rijnbeek, en een deel van de planten voor bedrijven en instellingen. 'Onze klanten willen vaak bijzondere planten in de tuin hebben. Deze zijn doorgaans direct leverbaar. Mocht het toch een keer voorkomen dat een product niet direct geleverd kan worden, dan zorgt Antoon Rijnbeek ervoor dat het wordt vervangen door een andere, vergelijkbare

plant.' Voor Hamoen is de voornaamste reden om bij Rijnbeek in te kopen het gemak waarmee dat gaat. 'Onze bestellingen worden altijd op tijd en in één keer geleverd. Daardoor hebben wij er weinig omkijken meer naar. Dat Antoon Rijnbeek zo veel tijd een aandacht besteedt aan zijn klanten is erg aangenaam.'

Ruim assortiment

De kwekerij ligt in het hart van het sierteelt- en handelsgebied Boskoop. 1,5 hectare bestaat uit pot- en containerteelt, waarop voornamelijk solitaire tuinplanten worden geteeld in grote potmaten. Deze planten worden verhandeld onder het eigen XL& Green-label. Nog eens 1,5 hectare van de kwekerij beslaat volle grond waar tuinplanten worden geteeld. Door deze veengrond zijn de groei en kwaliteit van de tuinplanten optimaal. Het grote assortiment is volgens Rijnbeek de reden dat veel klanten bij hem inkopen: 'Is een product bij ons niet te krijgen, dan bij een andere partij ook niet.' Klanten kunnen bij Antoon Rijnbeek terecht voor het complete sortiment sierheesters, vaste planten en waterplanten, bos- en haagplantsoen, laanbomen, vruchtgoed, coniferen en bamboe en grassen.

Inspirerend

Ook voor visueel aantrekkelijke tuinplanten bent u aan het goede adres bij Rijnbeek: 'Op onze kwekerij hebben we een breed scala sierheesters en siergrassen staan in tienlitercontainers, en daarnaast nog wat sierheesters in drielitercontainers en een gedeelte vollegrondsteelt. Dat maakt indruk. We horen vaak van onze klanten dat ze het inspirerend vinden om over de kwekerij te wandelen.'



Be social

Scan of ga naar:

www.vakbladdehovenier.nl/artikel.asp?id=7-7582