

ACHTERGROND

De tijd dat hoveniers en grootgroenvoorzieners stad en land moesten afrijden om bij kwekers planten op te halen voor hun projecten, lijkt voorbij. In ieder geval is dat niet meer nodig als ze zaken doen met Betuws Planten Centrum in Opheusden. 'Wij kunnen hen voorzien van complete beplantingspakketten, die we op tijd franco afleveren op hun bedrijf of project. Dat werkt veel efficiënter en is voordeliger, want het scheelt hen ritten en manuren.' Voor Otto van Setten, eigenaar van Betuws Planten Centrum, is de rekensom simpel.

Auteur: Marion Lijmbach



‘Laat ons maar sjouwen, dat bespaart tijd en geld’

Eigen wagenpark

Alle leveringen worden gedaan met eigen transport. 'We hebben drie soorten vrachtauto's en twee bestelbussen. Daarmee rijden we zes dagen per week door heel Nederland. In het plantseizoen lossen we grote bomen met een eigen kraantrailer. De klant hoeft dus niets te regelen rond de levering; dat doen wij. De chauffeurs zijn medewerkers van ons bedrijf en weten hoe ze met de planten moeten omgaan.' De chauffeurs hebben elektrische palletwagens bij zich om zelf te kunnen lossen. 'De klant hoeft er dus niet per se bij te zijn.'

Gratis levering op locatie

Van Setten benadrukt dat er geen onderscheid wordt gemaakt tussen grote en kleinere leveringen. 'Vanwege onze landelijke dekking rijdt er altijd wel een auto in de buurt, zodat we ook kleine bestellingen op tijd op locatie

kunnen bezorgen. We leveren altijd gratis, of het nu om één krat gaat of om een grote partij laanbomen.' En als de chauffeurs dan toch aan het lossen zijn, kunnen ze meteen het lege fust mee terugnemen. 'Wel zo handig, en op die manier hoeft de klant niet zelf te sjouwen.'

Natuurlijk kunnen klanten hun bestellingen ook zelf ophalen in Opheusden. Het afhaalcentrum daar is zes dagen per week geopend.

Snel, flexibel en zorgvuldig

Zelf houden ze zich bij Betuws Planten Centrum strak aan de planning en leveren ze stipt op de afgesproken tijd, maar tegenover hun klanten stellen ze zich flexibel op. 'We zeggen nooit nee, we zoeken samen naar de beste oplossing. We kunnen binnen vijf werkdagen leveren, als het moet binnen 24 uur.'

Snelheid en flexibiliteit mogen niet ten koste gaan van de zorgvuldigheid, daarover is Van Setten stellig. 'Niets is zo vervelend als een bestelling die niet klopt. Vandaar dat we die extra controleren voordat hij de vrachtauto in gaat.' Bij zorgvuldig werken hoort ook overzicht. Bestelde planten worden per project klaargezet, verpakt en geleverd. Zeker als een klant voor meerdere projecten heeft besteld, is dit een praktische methode.

Wat Van Setten betreft, komt het er gewoon op neer dat klanten van Betuws Planten Centrum kunnen rekenen op gratis levering, snel, tijdig en zorgvuldig.



BE SOCIAL
Scan, lees & deel!