



Kinderen spelen veilig in de schaduw onder een schaduwdoek van ZONZ sunsails.

‘Schaduw zou een vast onderdeel van een tuin moeten zijn’

ZONZ sunsails biedt maatwerk, kennis en service op het gebied van schaduwdoeken

ZONZ sunsails uit Amersfoort is maatwerk-specialist op het gebied van schaduwdoeken en wil dat ook uitdragen. Het bedrijf innoveert, ontwikkelt nieuwe producten en focust op duurzaamheid. ‘Wij willen vooroplopen en uitgebreide service bieden. Bij alles stellen wij de vraag: waar heeft de klant behoefte aan?’

Auteur: Karlijn Raats

ZONZ sunsails-oprichter Peter Ogterop (50) zag ze al in Australië tijdens een rondreis na zijn studie: schaduwdoeken. Bij particulieren in de tuin, maar vooral ook als standaardtoepassing in de buitenruimte van scholen en kinderdagverblijven. In 2008 startte Ogterop op de spreekwoordelijke zolderkamer zijn bedrijf, dat in Nederland als eerste een webshop opende voor schaduwdoeken. Inmiddels bestaat het vaste team uit drie collega's en een flexibele schil met onder andere monteurs. De producten variëren van paal- en pergolashaduwdoeken en harmonicadoeken tot oprolbare windschermen, decoratienetten, balkondoeken en rollendoeken voor aan hekwerk. De verkoop focust zich op Nederland, België en de Nederlandse Antillen.

De schaduwdoeken

De schaduwdoeken zijn verkrijgbaar in vier lucht- en waterdoorlatende varianten en in drie waterdichte varianten. Een lucht- en waterdoor-

latende schaduwdoek van HDPE-kunststof kan overal worden opgehangen. Je kunt hem ook horizontaal ophangen, want water en lucht gaan erdoorheen bij een stevige hoosbui of harde wind. Ogterop legt uit: ‘Hij kan windkracht 5 aan en is daardoor ideaal voor op een dakterras; daar staat veel wind en waait een parasol om bij een windkracht van meer dan 3. Ook wordt een vierkante of rechthoekige schaduwdoek op vier punten bevestigd en staat er geen voet in de weg, zoals bij een parasol.’ De waterdichte variant is gemaakt van polyester of acryl. Ogterop plaatst als kanttekening dat deze wel op afschot moet worden geïnstalleerd; anders ontstaat het risico op een waterzak.

De markt

ZONZ sunsails is marktleider voor scholen en kinderdagverblijven. Het bedrijf houdt zijn focus breed door samen te werken met hoveniers en met media zoals vakblad De Hovenier.

Ogterop zag de vraag naar schaduwdoeken de afgelopen jaren almaar stijgen, sinds de tuin als verlengde van de woonkamer wordt gezien en al helemaal sinds de coronaperiode, toen iedereen aan huis en tuin gekluisterd was en de zomers warm waren.

In elke buitenruimte zou er toegang tot schaduw moeten zijn. Daarom zijn ook dierentuinen en pretparken klant bij ZONZ sunsails, waaronder het Dolfinarium in Harderwijk, evenals gemeenten, die de schaduwdoeken in de openbare ruimte gebruiken. Voor het KWF heeft ZONZ sunsails bij vijftien scholen in de gemeente Emmen en bij twaalf scholen in de gemeente Hof van Twente schaduwdoeken geplaatst. 'Ook dieren kunnen in hun buitenverblijf worden beschermd met schaduwdoeken. Onlangs vroeg het Dolfinarium of we schaduwdoeken konden monteren boven het buitenverblijf van de bruinvissen. Daar zullen we met staaldraden gaan werken, want we kunnen natuurlijk geen palen in de zwembak plaatsen.'

Kwaliteit en maatwerk

De meeste marktpartijen doen zonnenschermen 'erbij', maar ZONZ sunsails is een maatwerkspecialist. Ogterop: 'We houden ons 24/7 bezig met zonnenschermen. Het verschil met goedkope schaduwdoeken is dat die van ons minstens zeven tot tien jaar meegaan en tijdens de levensduur niet verkleuren.'

'We onderscheiden ons bovendien door het bieden van maatwerkproducten, uitgebreid advies, service en door mee te denken. De verhouding standaard-maatwerk is ongeveer fiftyfifty', zegt Ogterop. 'We vragen de klant om een foto van de tuin of het terras op te sturen; dan denken we met de klant mee over een geschikte oplossing. Ook in nazorg zijn we sterk. Is het niet direct goed? Dan maken we het alsnog in orde.'

Voor pleinen bij scholen en kinderdagverblijven, zorgcentra en horecabedrijven biedt ZONZ montageservice aan; verder zijn de producten doe-het-zelf voor eindklanten. Consumenten die de schaduwdoeken in hun tuin installeren, kunnen online de instructievideo en montagehandleiding volgen. Ook kunnen ze bij ZONZ sunsails terecht voor begeleiding per telefoon. 'De schaduwdoeken zijn van lichtgewicht materiaal en eenvoudig te monteren. Ze kunnen ook via twee kleine oogjes worden bevestigd aan een lichtgewicht gevel. Zulke gevels worden tegenwoordig weleens gemaakt uit een houten skelet met daarin isolatiemateriaal; daar kan geen zwaar zonnescherm aan vast worden gemaakt.'

Schaduw als vast onderdeel

Vooral bij nieuwbouw wordt er amper aan de tuin gedacht, laat staan aan schaduwvorming in de tuin. Ogterop ziet daar graag verandering in komen. 'Schaduw zou een vast onderdeel moeten zijn van een ontwerp of bij het opleveren van een nieuwbouwtuin, zeker nu de zomers steeds warmer worden. De hovenier kan uit het ZONZ sunsails-assortiment een pergolaschaduwdoek adviseren, een flexibele harmonicadoek of een vaste schaduwdoek aan

palen (van aluminium of robinia). Uiteraard zijn er ook andere oplossingen, maar het belangrijkste is dat er überhaupt aan schaduw wordt gedacht in een plan.'

Hoveniers

Hoveniers en tuinarchitecten kunnen specialist worden op het gebied van schaduwdoeken, in tegenstelling tot zonwering. Hiermee kunnen ze zich onderscheiden van concurrenten. Ze kunnen ZONZ sunsails-member worden via een



Harmonicadoek in pergola



Schaduwdoeken in de Tuinen van Appeltern



Johnny Dijkman (links) en Jeroen Dijkman, eigenaars van hoveniersbedrijf Isidorus Hoeve in Twello en Vorden

Hovenier Jeroen Dijkman, Isidorus Hoeve

Jeroen Dijkman, mede-eigenaar van het Tuinkeur-gecertificeerde hoveniersbedrijf Isidorus Hoeve in Twello en Vorden, maakt veel gebruik van de schaduwdoeken van ZONZ sunsails. De hovenier past ze al acht jaar toe, vaak in combinatie met robinipalen bij kinderdagverblijven. Waarom is een schaduwdoek een succesvolle oplossing in veel situaties? Dijkman: 'Ik laat de klant kiezen. De keuze tussen een schaduwdoek en een overkapping heeft vaak met het budget te maken. Ook vinden klanten schaduwdoeken vaak een elegante oplossing.'

De hovenier als schaduwexpert

Inmiddels is Dijkman specialist op het gebied van schaduwdoeken, waarmee hij zich kan onderscheiden van andere hoveniers. Zowel bij kinderdagverblijven als in particuliere tuinen past Dijkman vooral de lucht- en waterdoorlatende variant toe. 'Het is menselijk om de schaduwdoek te vergeten en hem vervolgens te lang te laten hangen, zodat de doek wind en regen moet weerstaan. Vooral in jonge gezinnen met tweeverdieners hebben de eigenaren geen tijd om met de tuin bezig te zijn; dat is logisch.' Sterker nog: bij klanten van wie ze de tuin onderhouden, hangt de hovenier in april de schaduwdoek op, om hem in september weer op te halen en netjes op te bergen. 'Zo weten onze klanten zeker dat er 's winters in de schuur geen muizen in het opgevouwen schaduwdoek kruipen om er een gatenkaas van te maken, of dat de doek beschimmeld raakt als hij in een vochtige ruimte wordt bewaard.'

Behoeft aan maatwerk

Dijkman vertelt: 'Bij kinderdagverblijven is veiligheid door voldoende schaduw een belangrijk aandachtspunt, vooral op plaatsen waar kinderen geneigd zijn om stil te zitten spelen. We hebben ons destijds georiënteerd op schaduwdoeken en kwamen bij ZONZ sunsails terecht, omdat dit bedrijf kwaliteit en

maatwerk garandeert. Momenteel ben ik aan het werk op een dakterras. De schaduwdoek moet daarvoor op maat worden gemaakt. Ook laten we een schaduwdoek op maat maken voor een opdracht op de Brink in Deventer. Ik besteed eerst aandacht aan een passend frame en pas daarna maakt ZONZ sunsails de doek. Het duurt daardoor wat langer voordat er opgeleverd kan worden, maar dan kunnen we de schaduwdoek wel mooi strak maken, tot op de centimeter passend.'

Service

De begeleiding door ZONZ sunsails is Dijkman veel waard: 'Je hoeft maar te bellen en er wordt met een persoonlijke benadering direct met je meegedacht.' De producten zijn eenvoudig te monteren, maar als het nodig is, roept Dijkman hulp in van ZONZ sunsails. 'Soms wil ik zeker weten dat touwen of kabels goed lopen. Dan installeren zij ze in een mum van tijd. Als er iets mis is, wat eigenlijk bijna nooit gebeurt, wil ZONZ sunsails dat zo snel mogelijk oplossen. De service is uitstekend.'

Oprolbare schaduwdoek

Dat ZONZ sunsails goed naar zijn klanten luistert, is te zien aan de productontwikkeling. 'In Apeldoorn vroeg de eigenaar van een nieuwbouwwoning of ik een schuifbare schaduwdoek kon monteren aan de robinipalen met klimplanten die ik had geplaatst. Er zat namelijk erg veel glas zat aan de achterkant van de woning, waardoor het 's zomers binnen te warm zou worden. Door te brainstormen met ZONZ sunsails kwamen we op het idee van de oprolbare schaduwdoek.'

account voor de professional. Daarmee krijgen ze standaard korting en ontvangen ze informatie over trends en aanbiedingen. Via dit account kunnen ze ook brochures en doeksamples aanvragen.

Ogterop: 'De particulier koopt eenmaal in de zeven tot tien jaar een schaduwdoek. Die komt daarna niet per se terug. Hoveniers kopen meerdere malen per jaar bij ons, afhankelijk van de omvang van hun klantenkring. Als een schaduwdoek eenmaal in het systeem zit bij een hovenier, zal hij dit product sneller aanbieden als oplossing.' ZONZ sunsails werkt sinds vorig jaar samen met de Tuinen van Appeltern. Hier hangen de schaduwdoeken zowel aan palen als aan een pergola, om te worden bezichtigd door hoveniers en hun klanten.

Noodzaak: bescherming tegen uv-straling

Niet alleen het anticiperen op hittestress door de toenemende droge en hete zomers is een actueel onderwerp. Ook bescherming tegen uv-straling is een belangrijk thema, omdat een te grote blootstelling hieraan op lange termijn kan leiden tot huidkanker. 'Met name de huid van kinderen is kwetsbaar. In Australië is het voor scholen en kinderdagverblijven verplicht om een minimaal aantal vierkante meters schaduw te creëren in een buitenruimte. De veiligheid en gezondheid van de kinderen staan voorop, ook voor ZONZ sunsails. Van meet af aan wilde ik mij daarom richten op scholen en kinderdagverblijven. In dat segment zijn we dan ook marktleider. Via onze socialemediakanalen willen we meer bewustzijn creëren over uv-straling en het gevaar ervan voor de gezondheid. Binnenkort, voordat de zomer beging, gaat er een mailing uit naar meer dan tweeduizend scholen en kinderdagverblijven in Utrecht en Gelderland. Onze hoofdboodschap luidt: bescherm je goed tegen de zon wanneer je buiten vertoeft. Niet alleen een schaduwdoek helpt daarbij; ook insmeren is natuurlijk een voorwaarde.'

Duurzaamheid

ZONZ sunsails adviseert klanten voor een zo lang mogelijke levensduur van de schaduwdoeken. 'Schaduwdoeken gaan zeven tot tien jaar mee, mits er zuinig mee wordt omgesprongen. Het is belangrijk om ze in het najaar op te bergen en daarvoor even goed te reinigen,' zegt Ogterop. 'Laat ze bovendien goed opdrogen voordat je ze opbergt, zodat schimmel geen kans krijgt.'

ZONZ sunsails is maatwerkspecialist.



Aan het einde van de levensduur van de schaduwdoeken heeft ZONZ sunsails sinds kort een nieuwe bestemming voor het oude materiaal. Het lokale naaiatelier De Techniekfabriek in Deventer kan oude en beschadigde schaduwdoeken upcyclen tot opbergtassen, met een band en sluiting van oude werkbrokken uit de gemeentedienst. Ze hebben de kleur ivoor, zilvergrijs, blauwgrijs of beige. De opbergtassen zijn voorzien van een duurzaamheidslogo dat is gemaakt uit oude leren bankstellen.

'Hierin kunnen alle modellen ZONZ sunsails-schaduwdoeken worden opgeborgen, behalve de harmonicadoeken. Uiteraard kunnen de opbergtassen ook gebruikt worden om andere spullen in te bewaren', aldus Ogterop. 'We willen consumenten informeren over de mogelijkheid om oude schaduwdoeken bij ons in te leveren. In plaats van te verdwijnen in de verbrandingsoven, krijgen ze dan een nieuw leven als opbergtas. Ook denken we erover om van hetzelfde materiaal grote, Ibiza-stijlachtige

lampenkappen voor buiten te laten maken, of hangmatten'. Het kan voorkomen dat er bij de bezorging een sticker op de doos zit waarop staat dat het product nieuw is, maar dat de doos hergebruikt is. 'Wij zijn intrinsiek gemotiveerd om zo min mogelijk afval te produceren. Daarnaast gaat de huidige generatie jongeren ervan uit dat zoveel mogelijk dozen opnieuw gebruikt worden', legt Ogterop uit. 'Donker Design en iDverde Advies zijn grote klanten van het eerste uur; in hun werk en prestaties voor opdrachtgevers speelt duurzaamheid een belangrijke rol. Kortom, ZONZ sunsails wil aan de eisen van de huidige tijd voldoen.'

Nieuwigheden

Binnenkort komt ZONZ sunsails met enkele noviteiten. Het ene is een oprolbare schaduwdoek voor het lagere en middensegment. 'Klanten die op zoek zijn naar een flexibele, permanente oplossing, kiezen vaak voor een harmonicadoek. Dit product schuift heen en weer over staaldraden. Schaduwdoeken zijn niet permanent; ze worden jaarlijks verwijderd. De strak ogende, oprolbare schaduwdoek is al jaren op de markt, maar kostbaar. Ons nieuwe product is een betaalbare variant', zegt Ogterop. Daarnaast verschijnt binnenkort het ZONZ sunsails-buitengordijn, gemaakt van hetzelfde materiaal als de schaduwdoeken. Dit kan verticaal heen en weer worden geschoven in de veranda of de pergola. 'Het buitengordijn zorgt voor schaduw, maar ook voor privacy en bescherming tegen wind.'

De toekomst

ZONZ sunsails is ambitieus voor de toekomst. 'We zijn inmiddels marktleider bij scholen en kinderdagverblijven. Onze ambitie is om ook in de breedte marktleider te worden, en dat kunnen we', zegt Ogterop. 'We kwamen als eerste met schaduwdoeken op de markt en hebben onze kwaliteitsnaam hoog gehouden. We ontzorgen onze klanten door keuzestress te voorkomen en service te bieden. Kortom: hovenier en consument, zoek niet verder! We hebben precies wat je zoekt.'



Schaduwdoeken van ZONZ sunsails in de buitenruimte van een school




BE SOCIAL
Scan, lees & deel!