



# Het proces van nacalculatie van A tot Z

**Het berekenen van de daadwerkelijke kosten na de aanleg van een tuin is een verstandige zet. Zo voorkom je dat je omzet lekker hoog is, maar de winst op miraculeuze wijze uitblijft. Tegelijkertijd is dat nacalculatieproces misschien niet het favoriete onderdeel van je bedrijfsvoering. Kortom: een ideaal onderwerp voor de vierde bijeenkomst van Groenversneller.**

Auteur: Willemijn van Iersel

Bedrijfsprocessen: je zit er vaak zo diep in, dat je niet precies helder hebt hoe alles nu eigenlijk verloopt in je bedrijf. Veel dingen gaan op de automatische piloot. Dan is het nog niet zo verkeerd om af en toe even stil te staan bij wat je doet, hoe je het doet en waarom je het doet.

## **Nacalculeren kun je leren**

Tijdens deze sessie vraagt bedrijfscoach Pieter Peelen de hoveniers van Groenversneller: in welk proces zou jij meer inzicht willen? Aart Moree, mede-eigenaar van Tim Kok Hoveniers, weet het wel: de nacalculatie.

Dus wordt er een tafelgroot papier uitgerold op tafel, de post-its worden tevoorschijn gehaald en de pennen geslepen. Het doel van de sessie is om meer inzicht te krijgen in het proces van nacalculatie en alle knelpunten die daarbij kunnen optreden. Peelen plakt vast twee post-its op tafel. Op de ene staat 'Start nacalculatie' en op de tweede, helemaal aan de andere kant van de tafel, 'Nacalculatie uitgevoerd'. Aan Moree de eer om de tussenstappen te doorlopen. Dat gaat van achteren naar voren, zodat hij beter moet nadenken over de stappen en

er geen vergeet. Peelen vraagt steeds wat de volgende stap is en blijft intussen driftig post-its plakken. Hiermee wordt voor iedere stap vastgesteld wie de verantwoordelijke partij is, hoeveel tijd alles kost, hoe de stap wordt gezet en wat de knelpunten en risico's zijn. Doordat je het hele proces voor je ziet, met alle factoren die daar invloed op hebben, wordt één knelpunt al gauw duidelijk: het hele proces hangt af van één persoon, namelijk Aart Moree zelf. Peelen: 'Het zou misschien helpen om binnen dit hele proces meer mensen verantwoordelijk te maken.' Moree vindt het een goed punt: 'Ik zie dat jongens soms voor zichzelf beginnen omdat er weinig perspectief is in ons bedrijf. Ik ben al mede-eigenaar geworden; dat kan niet iedereen. Dus ik ga manieren zoeken om mijn personeel meer te betrekken bij het bedrijf. Dit kan een mooie stap zijn.'

## **Alle verandering is lastig**

Een ander pijnpunt is 'verandering', aldus Moree. 'Als de tuin klaar is en de nacalculatie is uitgevoerd, wordt er met de betrokken hoveniers een evaluatie gemaakt. Ik merk dat het

bij ons lastig is om daadwerkelijk iets te veranderen op basis van die evaluatie. De grootste valkuil is dat je dingen niet doet omdat het zo enorm druk is.' De mannen van Haantje Hoveniers voegen hieraan toe: 'Bij ons is het ook enorm lastig om het personeel mee te krijgen in veranderingen.' Moree vervolgt: 'Het is niet altijd zo. Toen we steeds vaker fouten opmerkten in het inmeetproces, zijn we vrijwel direct overgeschakeld op digitaal inmeten. Maar het risico blijft dat je verbeteracties niet uitvoert.'

## Het is niet eenvoudig om een proces met veel verschillende factoren te optimaliseren

### Klein beginnen

Een advies dat Peelen de aanwezige hoveniers meegeeft: begin klein. Het is niet eenvoudig om een proces met veel verschillende factoren te optimaliseren. Alle voorgestelde oplossingen kosten tijd, geld en inzet. Daarom adviseert Peelen de aanwezige hoveniers om te beginnen met de maatregelen die redelijk eenvoudig op te pakken zijn: 'Kijk naar processen die niet



helemaal lekker lopen, maar die met kleine aanpassingen te stroomlijnen zijn. Dan krijg je ook je team makkelijker mee en houd je bij iedereen de motivatie hoger.'



 **BE SOCIAL**  
Scan, lees & deel!

### Kruien

De vierde inhoudelijke sessie van Groenversneller vond plaats in het lege tuincentrum Groenrijk 't Haantje, een dochterbedrijf van Haantje Hoveniers. In de pauze mochten de hoveniers 'spelen' met de e-barrow van Matador, een elektrische kruiwagen die hoveniersruggen in heel Nederland wil sparen. De kruiwagen laadt zichzelf op. Heuvelafwaarts wekt het voorwiel – heel vernuftig – stroom op om de accu bij te laden. Op een volle accu kun je er acht uur mee werken. Ter demonstratie hebben de mannen van Matador een plank schuin omhoog gezet, om te laten zien hoe de e-barrow het hoveniersleven een stukje makkelijker kan maken. Mede om die reden is deze kruiwagen ook te vinden op Arboportaal, een site waarop de overheid informatie over gezond en veilig werken heeft gebundeld. Volgens de heren van Matador kan de e-barrow hellingen tot 45 graden aan. De aanwezige hoveniers testten de kruiwagen uitgebreid, om te zien wat nu het verschil is met een gewone kruiwagen. Ondergetekende weet het wel – ik krijg de kruiwagen niet eens de plank op zonder de elektronische hulp van de e-barrow.

